

Promoción de productos del cuidado de la piel en junio

Preguntas frecuentes

1. ¿Cuáles son las fechas de la *Promoción de productos del cuidado de la piel en junio*?

La promoción comienza a las 8 a.m. (HC) del 1 de junio de 2024 y termina a las 11:59 p.m., (HC) del 30 de junio de 2024, hasta agotar existencias.

2. ¿Debo tener estatus activo[†] para participar en la promoción?

Sí, tienes que ser una Consultora de Belleza Independiente con estatus activo[†] o hacer un pedido de activación de \$225 o más en productos de la Sección 1 al mayoreo para participar en la promoción y recibir descuentos/producto gratis* relacionados con esta promoción.

3. ¿Contará la cantidad fija al mayoreo de los paquetes/juegos/productos del cuidado de la piel con descuento que he añadido a mi pedido, hacia el pedido mínimo de \$225 en productos de la sección 1 al mayoreo, o primero tengo que hacer un pedido calificado de \$225 en productos de la sección 1 al mayoreo antes de poder comprar los paquetes/juegos/productos del cuidado de la piel que califican incluidos en la *Promoción de productos del cuidado de la piel en junio*?

Tan pronto como acumules \$225 en productos de la Sección 1 al mayoreo en tu pedido, puedes completar tu compra y recibir el descuento de la *Promoción de productos del cuidado de la piel en junio*, (asegúrate de que los paquetes/juegos/productos del cuidado de la piel con descuento ya estén en tu pedido cuando vayas a pagar). No tienes que hacer un pedido por separado. Te recomendamos que prestes atención a tu total de la Sección 1 al mayoreo para asegurarte de que alcanzaste el mínimo de \$225 en productos de la Sección 1 al mayoreo ya que tu total al mayoreo puede ser menos de lo que esperabas debido a los descuentos.

4. ¿Cuáles son los detalles y números de pieza promocionales para los paquetes/juegos/productos del cuidado de la piel que califican y se ofrecen en esta promoción?

- 10236265: Obtén 55% de descuento* en el PSM en el paquete *Miracle-Maker* en Normal/Reseca. Este paquete incluye los siguientes productos más un *Mary Kay® Travel Roll-Up Bag* GRATIS*: el *Juego Milagroso™ TimeWise®* Normal/Reseca, el *TimeWise Replenishing Serum C+E®*, el *TimeWise® Microdermabrasion Plus Set* y la *Clear Proof® Deep-Cleansing Charcoal Mask*. \$117 fijo al mayoreo (normalmente \$148 al mayoreo/valor del PSM \$296).

Límite de 13 unidades por paquete, por Consultora de Belleza Independiente.

- 10236271: Obtén 55% de descuento* en el PSM en el paquete *Miracle-Maker* en Combinada/Grasa. Este paquete incluye los siguientes productos más un *Mary Kay® Travel Roll-Up Bag* GRATIS*: el *Juego Milagroso™ TimeWise®* Combinada/Grasa, *TimeWise Replenishing Serum C+E®*, el *TimeWise® Microdermabrasion Plus Set* y la *Clear Proof® Deep-Cleansing Charcoal Mask*. \$117 fijo al mayoreo (normalmente \$148 al mayoreo/valor del PSM \$296). Límite de 13 unidades por paquete, por Consultora de Belleza Independiente.
- 10236266: Obtén 55% de descuento* en el PSM del paquete *Advanced Beauty*. Este paquete incluye los siguientes productos más un *Mary Kay® Travel Roll-Up Bag* GRATIS*: el *TimeWise Repair® Volu-Firm® Set*, *Clear Proof® Deep-Cleansing Charcoal Mask*, *TimeWise® Moisture Renewing Gel Mask*, *Mary Kay® Hydrogel Eye Patches* y el *TimeWise Repair® Revealing Radiance® Facial Peel*. \$168.75 fijo al mayoreo (normalmente \$205.50 al mayoreo/valor del PSM \$411). Límite de 13 unidades por paquete, por Consultora de Belleza Independiente.
- 10236267: Obtén 55% de descuento* en el PSM del *Juego Milagroso™ TimeWise®* Normal/Reseca. \$52.20 fijo al mayoreo (normalmente \$58 al mayoreo/valor del PSM \$116). Límite de 13 por Consultora de Belleza Independiente.
- 10236268: Obtén 55% de descuento* en el PSM del *Juego Milagroso™ TimeWise®* Combinada/Grasa. \$52.20 fijo al mayoreo (normalmente \$58 al mayoreo/valor del PSM \$116). Límite de 13 por Consultora de Belleza Independiente.
- 10236269: Obtén 55% de descuento* en el PSM del *TimeWise Repair® Volu-Firm® Set*. \$96.75 fijo al mayoreo (normalmente \$107.50 al mayoreo/valor del PSM \$215). Límite de 13 por Consultora de Belleza Independiente.
- 10236270: Obtén 55% de descuento* en el PSM de la *TimeWise® Eye Cream*. \$17.10 fijo al mayoreo (normalmente \$19 al mayoreo/valor del PSM \$38). Límite de 13 por Consultora de Belleza Independiente.

5. Se me dificulta hacer los cálculos para identificar mi potencial de ganancias en esta promoción (con estos paquetes). ¿Pueden proporcionar el desglose de cada paquete?**

PAQUETE *ADVANCED BEAUTY*:

PASO 1:
\$411 (PSM en todos los productos del paquete)
- \$36 (*Travel Roll-Up Bag* gratis, PSM)
\$375 PSM

PASO 2:
\$375 PSM
x 0.55 (de descuento)
\$206.25

PASO 3:
\$375.00
- \$206.25
\$168.75 (Precio fijo al mayoreo)

PASO 4:
\$411.00 (PSM en todos los productos del paquete)
- \$168.75 (Precio fijo al mayoreo)
\$242.25 Potencial de ganancia** con el 55% de descuento en el precio sugerido al mayoreo

PAQUETES *MIRACLE-MAKER*:

PASO 1:
\$296 (PSM en todos los productos del paquete)
- \$36 (*Travel Roll-Up Bag* gratis, PSM)
\$260 PSM

PASO 2:
\$260 PSM
x 0.55 (de descuento)
\$143

PASO 3:
\$260
- \$143
\$117 (Precio fijo al mayoreo)

PASO 4:
\$296 (PSM en todos los productos del paquete)
- \$117 (Precio fijo al mayoreo)
\$179 Potencial de ganancia** con el 55% de descuento en el precio sugerido al mayoreo

6. ¿Qué es lo que tengo que hacer para obtener el *Mary Kay*[®] *Travel Roll-Up Bag*?

El *Mary Kay*[®] *Travel Roll-Up Bag* se añadirá automáticamente a tu carrito cada vez que pidas un paquete *Miracle-Maker* o un paquete *Advanced Beauty*.

7. ¿Necesito pedir todos los paquetes/juegos/productos del cuidado de la piel que califican para obtener el 55% de descuento* en el precio sugerido al menudeo?

No. NO tienes que pedir todos los paquetes/juegos/productos del cuidado de la piel para recibir el descuento promocional. Cada promoción de producto es independiente de las demás. Sin embargo, todas las promociones se están ofreciendo al mismo tiempo.

8. ¿Hay algún límite por persona?

Sí. Hay un límite 13 de cada paquete/juego/producto del cuidado de la piel que califique por Consultora de Belleza Independiente, hasta agotar existencias. Recuerda, cada pedido de producto debe basarse en la demanda de los consumidores.

9. ¿Tengo que pedir mi límite de cada paquete/juego/producto del cuidado de la piel que califica en un solo pedido o puedo hacerlo en más de un pedido durante esta promoción?

Puedes hacerlo en pedidos separados. Puedes comprar un total acumulativo de 13 de cada paquete/juego/producto del cuidado de la piel que califica durante la promoción (incluye tanto Pedidos en línea como Servicio de Entrega al Cliente). No tienen que estar todos en el mismo pedido.

10. ¿Permanecerán activos los números de pieza de la línea regular durante la *Promoción de productos del cuidado de la piel en junio*?

Sí. Los números de pieza de la línea regular para los juegos del cuidado de la piel y productos del inventario permanente que califican permanecerán activos durante la *Promoción de productos del cuidado de la piel en junio*. Así que asegúrate de utilizar los números de pieza con el descuento para garantizar que recibas el 55% de descuento* en el precio sugerido al menudeo.

- 11. Hice mi pedido durante la promoción, pero elegí por error el número de pieza regular, no el número de pieza con descuento. ¿Pueden por favor arreglar mi error y darme el descuento que dejé pasar?**

Si realizaste tu pedido MIENTRAS que la promoción estaba vigente y activa, entonces sí, puedes comunicarte con el Equipo de Clientes Exitosos.

- 12. ¿Obtendré crédito al menudeo para el Seminario por los paquetes/juegos/productos del cuidado de la piel que califican incluidos en la *Promoción de productos del cuidado de la piel en junio*? Y si es así, ¿cuánto?**

Sí. Obtendrás crédito al menudeo para el Seminario sobre el precio sugerido al menudeo total de cada paquete/juego/producto del cuidado de la piel que califica que compres durante la promoción. También ganarás crédito al menudeo del Seminario sobre el precio sugerido al menudeo completo (\$36 PSM) del *Mary Kay® Travel Roll-Up Bag GRATIS** que recibes con la compra de paquetes que califiquen.

- 13. ¿Cómo se cobra el impuesto sobre los paquetes/juegos/productos del cuidado de la piel que califican incluidos en la *Promoción de productos del cuidado de la piel en junio*?**

Se cobrarán impuestos sobre el precio sugerido al menudeo total de cada paquete/juego/producto del cuidado de la piel que califique y del *Mary Kay® Travel Roll-Up Bag GRATIS** incluido en la promoción.

- 14. ¿En qué parte de *Mary Kay InTouch®* puedo encontrar la *Promoción de productos del cuidado de la piel en junio*?**

La *Promoción de productos del cuidado de la piel en junio* aparecerá bajo Pedidos > Lo nuevo > Promoción de productos del cuidado de la piel en junio.

- 15. ¿Existen recursos y herramientas digitales para ayudar a promover los paquetes/juegos/productos del cuidado de la piel que califican para la *Promoción de productos del cuidado de la piel en junio*?**

Sí. En *Mary Kay InTouch®*, visita Educación > Productos > para ver una selección de recursos digitales que puedes utilizar, incluyendo tarjetas electrónicas *MKeCards®*, volantes e imágenes digitales que puedes utilizar en tus mensajes de negocio en las redes sociales o en tus volantes.

- 16. Hice un pedido que incluía uno de los paquetes/juegos/productos del cuidado de la piel que califican de la *Promoción de productos del cuidado de la piel en junio*, pero el pedido fue puesto en espera (*on hold*). Si me**

comunico con el Equipo de Clientes Exitosos después de que termine la promoción y les pido que liberen mi pedido, ¿podré comprar los paquetes/juegos/productos al precio con descuento?

No. Debido a que el número de paquetes/juegos/productos del cuidado de la piel asignado a la *Promoción de productos del cuidado de la piel en junio* es limitado y para ser considerados con las demás Consultoras de Belleza Independientes, no podremos honrar ningún pedido puesto en espera durante la promoción y que NO se haya procesado antes de las 11:59 p.m. (hora central) del 30 de junio de 2024. Si tienes otros productos en ese mismo pedido, esos productos serán resueltos o liberados, excluyendo cualquiera de los paquetes/juegos/productos del cuidado de la piel al precio con descuento.

17. Si agregué en mi pedido paquetes/juegos/productos del cuidado de la piel que califican, pero no procesé la compra durante la promoción, ¿puedo todavía procesar la compra y recibir el 55% de descuento* en el precio sugerido al menudeo después de que la promoción haya finalizado ya que aún están en mi pedido?

No. Para calificar para el descuento, el proceso se debe llevar a cabo DURANTE el periodo de la *Promoción de productos del cuidado de la piel en junio*. Tan pronto como finalice la promoción, aunque puedas tener en tu pedido un paquete/juego/producto del cuidado de la piel que califica, recibirás un mensaje que indica que el artículo promocional está "Out of Stock" (Agotado) cuando completes la transacción. No se harán excepciones. Puedes comprar el paquete/juego/producto del cuidado de la piel al precio regular de venta al menudeo/mayoreo.

18. Si mi pedido no se procesó porque fue puesto en espera, y pude liberar mi pedido DESPUÉS de que terminó la promoción, ¿podré complementarlo después con otros productos?

Sí. Si tú liberaste el pedido o llamaste al Equipo de Clientes Exitosos y te ayudaron a liberar el pedido DESPUÉS de finalizada la promoción, y deseas agregar más productos a tu pedido, puedes hacerlo. Por supuesto, los paquetes/juegos/productos con descuento incluidos en la *Promoción de productos del cuidado de la piel en junio* se habrán eliminado de tu pedido a este punto. Pero puedes agregar cualquiera de los demás productos al precio regular al menudeo/mayoreo y procesar la compra.

19. ¿Se pueden comprar los paquetes/juegos/productos del cuidado de la piel con descuento que califican incluidos en la *Promoción de productos del cuidado de la piel en junio* a través de *marykay.com*, *Pedidos como invitada (Guest Checkout)* y *Pedidos fáciles (EZ Ship)*?

No. Debido a que la promoción es solo para Consultoras de Belleza Independientes, los paquetes/juegos/productos del cuidado de la piel con descuento que califican no estarán disponibles en *marykay.com*, *Pedidos como invitada (Guest Checkout)*, ni *Pedidos fáciles (EZ Ship)*.

- 20. ¿Se pueden comprar los paquetes/juegos/productos del cuidado de la piel con descuento que califican incluidos en la *Promoción de productos del cuidado de la piel en junio* a través del *Servicio de Entrega al Cliente*?**
Sí. Los paquetes/juegos/productos del cuidado de la piel con descuento que califican incluidos en la *Promoción de productos del cuidado de la piel en junio*, están disponibles para comprarse a través del *Servicio de Entrega al Cliente* vía *myCustomers*SM.

Instrucciones para el *Servicio de Entrega al Cliente*: Al pedir los paquetes, el *Mary Kay*[®] *Travel Roll-Up Bag* a \$36 PSM se incluye automáticamente en tu total sugerido al menudeo, pero si decides pasarle a tu clienta los ahorros (*Mary Kay*[®] *Travel Roll-Up Bag* GRATIS*), tendrás que ajustar la cantidad que le cobras a tu clienta.

- 21. Estoy haciendo mi pedido de paquetes/juegos/productos del cuidado de la piel de la *Promoción de productos del cuidado de la piel en junio* a través del *Servicio de Entrega al Cliente* a través de *myCustomers*SM y recibí un mensaje de error que indica que los números de pieza promocionales están “Out of Stock”. ¿Me pueden ayudar?**

Primero, asegúrate de que estás haciendo tu pedido dentro de las fechas de la *Promoción de productos del cuidado de la piel en junio*. Y recuerda que las cantidades son limitadas y están disponibles hasta agotar existencias, así que querrás hacer tus pedidos cuanto antes. Segundo, la cantidad límite es acumulativa así que incluye tanto el *Servicio de Entrega al Cliente* (SEC) como los pedidos en línea. Si estás recibiendo el mensaje “Out of Stock” en el *Servicio de Entrega al Cliente*, por favor asegúrate de que no hayas ya pedido tu límite de cada paquete/juego/producto del cuidado de la piel que califica.

- 22. ¿Están seguros de que no pueden hacer nada más para ayudarme con mi pedido en espera? Tal vez, como perdí esta *Promoción del cuidado de la piel en junio*, ¿podrían enviarme algunos productos gratis?**

Lamentamos el inconveniente. La promoción fue exclusivamente por el mes de junio (o hasta agotar existencias) y necesitamos apegarnos a las reglas. No podemos hacer excepciones en el envío de productos gratuitos.

† A una Consultora de Belleza Independiente se le considera activa cuando tiene ventas personales al menudeo de \$225 en productos de la Sección 1 al mayoreo y permanecerá activa durante dos meses posteriores a cualquier mes en que tenga ventas por esa cantidad.

*Esta oferta solo aplica a la *Promoción de productos del cuidado de la piel en junio*. La oferta comienza a las 8 a.m. (HC) del 1 de junio de 2024 y termina a las 11:59 p.m. (HC) del 30 de junio de 2024. Aplica un límite de 13 para cada paquete/juego/producto del cuidado de la piel que califique por Consultora de Belleza Independiente, al precio fijo al mayoreo hasta agotar existencias. Se cobrarán impuestos sobre el valor sugerido al menudeo completo de cada producto en esta oferta. Los pedidos en espera que contengan cualquiera de los paquetes/juegos/productos del cuidado de la piel que califican de la *Promoción de productos del cuidado de la piel en junio* con un 55% de descuento en el precio sugerido al menudeo, deben resolverse antes de las 11:59 p.m. (HC) del 30 de junio de 2024. Si no se resuelven para el plazo indicado, los productos de la *Promoción de productos del cuidado de la piel en junio* se eliminarán de tu carrito de compras. No se concederán excepciones después del plazo. Disponible a través de pedidos en línea y *Servicio de Entrega al Cliente* a través de *myCustomers*SM, y no incluye los pedidos hechos a través de *marykay.com*, *Pedidos como invitada (Guest Checkout)* ni *Pedidos fáciles (EZ Ship)*.

**El cálculo de la ganancia bruta se basa en los productos que se venden a los precios sugeridos al menudeo; sin embargo, todas las Consultoras de Belleza Independientes son contratistas independientes y pueden optar por vender estos productos a cualquier precio que deseen.