

## MARY KAY® SKIN CARE

### Preguntas frecuentes

**1. ¿Mary Kay® Skin Care va a reemplazar el régimen Botanical Effects®?**

Sí. Con el lanzamiento de *Mary Kay® Skin Care*, se eliminará el régimen *Botanical Effects®*

**2. ¿Qué hago si mi cliente usa el régimen Botanical Effects®? ¿Debería cambiarlo a Mary Kay® Skin Care?**

*Mary Kay® Skin Care* es una excelente opción para cualquier persona que busque una rutina similar al régimen *Botanical Effects®* porque es suave, eficaz y adecuado para piel sensible. El *Mary Kay® Skin Care* no solo les dará a tus clientes la misma configuración de productos (una crema limpiadora, exfoliante, loción tonificante y humectante) sino que además les proporcionará beneficios hidratantes o matificantes según sus preferencias.

**3. ¿Cómo se compara Mary Kay® Skin Care con Botanical Effects®?**

Con *Mary Kay® Skin Care*, puedes tener la seguridad de que tus clientes recibirán la misma configuración y función de productos, incluyendo una crema limpiadora, exfoliante, loción tonificante y humectante además de los beneficios hidratantes o matificantes de acuerdo con su tipo de piel y preferencia personal.

**4. ¿Qué les debo recomendar a mis clientes de Mary Kay® Skin Care que quieren FPS?**

Puedes recomendar el *Mary Kay® Mineral Facial Sunscreen Broad Spectrum SPF 30\** como el último paso en el cuidado de la piel después de aplicar ya sea el *Mary Kay® Hydrating Moisturizer* o el *Mary Kay® Mattifying Moisturizer* en todo el rostro. Sin embargo, para quienes buscan un producto con FPS alternativo, les puedes ofrecer las siguientes opciones dependiendo de los beneficios adicionales que deseen. Por ejemplo:

- *Mary Kay® CC Cream Broad Spectrum Sunscreen SPF 15\**
- *Mary Kay® Foundation Primer Sunscreen Broad Spectrum SPF 15\**

**5. ¿Quién es el cliente para Mary Kay® Skin Care?**

El cliente para *Mary Kay® Skin Care* es cualquier persona que apenas comienza su trayectoria del cuidado de la piel y busca productos sencillos pero que no está interesada en fórmulas para combatir el envejecimiento. Los productos se pueden combinar para cubrir las necesidades diarias de la piel, desde limpieza y exfoliación hasta tonificación y humectación. Es especialmente para:

- Clientes más jóvenes nuevos en el cuidado de la piel que buscan algo sencillo para empezar a crear hábitos para una piel saludable.
- Los clientes de *Botanical Effects®* que estén interesados en una rutina similar que es suave, eficaz y adecuada para piel sensible.

6. **¿Cómo se usa cada producto de *Mary Kay*<sup>®</sup> *Skin Care*?**

- *Mary Kay*<sup>®</sup> *Hydrating Cleanser*/*Mary Kay*<sup>®</sup> *Mattifying Cleanser*: Se puede utilizar dos veces al día: por la mañana y por la noche.
- *Mary Kay*<sup>®</sup> *Exfoliating Scrub*: Se puede usar una vez cada tercer día, de dos a tres veces por semana después de la limpieza.
- *Mary Kay*<sup>®</sup> *Balancing Toner*: Se puede utilizar dos veces al día: por la mañana y por la noche.
- *Mary Kay*<sup>®</sup> *Hydrating Moisturizer*/*Mary Kay*<sup>®</sup> *Mattifying Moisturizer*: Se puede utilizar dos veces al día: por la mañana y por la noche.

7. **¿Cuál es la diferencia entre la *Mary Kay*<sup>®</sup> *Balancing Toner* y el *Mary Kay*<sup>®</sup> *Micellar Water*?**

El agua micelar se usa al principio de tu rutina del cuidado de la piel como el primer paso para la limpieza antes de la limpiadora tradicional para ayudar a atrapar y eliminar el maquillaje y las impurezas, mientras que la loción tonificante se usa como un paso refrescante después de la limpieza facial.

8. **Si uso todos los productos *Mary Kay*<sup>®</sup> *Skin Care* además del *Mary Kay*<sup>®</sup> *Micellar Water*, ¿cuál sería el orden de aplicación?**

- *Mary Kay*<sup>®</sup> *Micellar Water*
- *Mary Kay*<sup>®</sup> *Hydrating Cleanser* O BIEN *Mary Kay*<sup>®</sup> *Mattifying Cleanser*
- *Mary Kay*<sup>®</sup> *Exfoliating Scrub* (una vez cada tercer día, de dos a tres veces por semana)
- *Mary Kay*<sup>®</sup> *Balancing Toner*
- *Mary Kay*<sup>®</sup> *Hydrating Moisturizer* O BIEN *Mary Kay*<sup>®</sup> *Mattifying Moisturizer*

9. **¿Cuál es el exfoliante que se usa en la *Mary Kay*<sup>®</sup> *Exfoliating Scrub*?  
¿Está hecho de microesferas?**

No. El exfoliante empleado en la *Mary Kay*<sup>®</sup> *Exfoliating Scrub* es una sílice micro granular sin plástico con partículas esféricas.

10. **¿Se pueden utilizar los productos *Mary Kay*<sup>®</sup> *Skin Care* con otros productos *Mary Kay*<sup>®</sup>?**

Es razonable esperar que la mayoría de los productos *Mary Kay*<sup>®</sup> *Skin Care* se puedan usar con el resto de los productos de nuestra cartera; aunque no fueron probados específicamente en conjunto. Ten en cuenta algunas precauciones del *Mary Kay*<sup>®</sup> *Exfoliating Scrub* para ayudar a minimizar una posible irritación:

- No se recomienda usar el *Mary Kay*<sup>®</sup> *Exfoliating Scrub* si usas el *Clinical Solutions*<sup>™</sup> *Retinol 0.5* o los productos *Clear Proof*<sup>®</sup> que contienen ácido salicílico.
- No se recomienda usar otros productos exfoliantes el mismo día que se aplique el *Mary Kay*<sup>®</sup> *Exfoliating Scrub*, incluyendo el *TimeWise Repair*<sup>®</sup> *Revealing Radiance*<sup>®</sup> *Facial Peel*, *TimeWise*<sup>®</sup> *Microdermabrasion Refine*, *Mary Kay Naturally*<sup>®</sup> *Exfoliating Powder*, *Mary Kay Clinical Solutions*<sup>®</sup> *PHA*

+ *AHA Resurfacer* y la *Clear Proof® Deep-Cleansing Charcoal Mask*. Si experimentas irritación, reduce la frecuencia del uso de los productos exfoliantes según los tolere tu piel.

**11. ¿Es reciclable el empaque?**

No.

**12. ¿Son adecuados para todo tipo de piel los productos *Mary Kay® Skin Care*? ¿Para piel sensible?**

Sí. Los productos *Mary Kay® Skin Care* fueron creados para satisfacer las necesidades de todo tipo de piel e incluyen opciones de limpiadoras y humectantes diseñados específicamente teniendo en cuenta la piel combinada a grasa y normal a reseca. Ambas fórmulas son adecuadas para piel sensible.

**13. ¿Contienen fragancia los productos *Mary Kay® Skin Care*?**

No. Los productos *Mary Kay® Skin Care* no contienen fragancia, pero algunas personas pueden detectar un ligero aroma inherente a algunos de los ingredientes de las fórmulas.

**14. ¿Contienen aceite los productos *Mary Kay® Skin Care*?**

El *Mary Kay® Hydrating Cleanser* y el *Mary Kay® Hydrating Moisturizer* contienen aceite de girasol. El resto de los productos *Mary Kay® Skin Care* no contienen aceite. Toda la línea *Mary Kay® Skin Care* es no comedogénica.

**15. ¿Contienen parabenos los productos *Mary Kay® Skin Care*?**

No.

**16. ¿Contienen alcohol los productos *Mary Kay® Skin Care*?**

No.

**17. ¿Contienen gluten los productos *Mary Kay® Skin Care*?**

Aunque los ingredientes derivados del trigo no son comunes en los productos *Mary Kay®*, no afirmamos que ningún producto *Mary Kay®* esté certificado sin gluten. Te recomendamos que remitas a tus clientes a la lista completa de ingredientes que figura en el empaque de cartón para que puedan tomar una decisión con conocimiento de causa.

**18. ¿Son recomendables los productos *Mary Kay® Skin Care* para mujeres embarazadas?**

Aunque los productos *Mary Kay® Skin Care* no fueron probados en mujeres embarazadas o lactantes, *Mary Kay®* está comprometida a ofrecer productos seguros y de calidad a las integrantes del cuerpo de ventas independientes y a sus consumidores. Como con cualquier rutina del cuidado de la piel, si una mujer está embarazada o es madre lactante, se recomienda que consulte con su médico antes de usar productos nuevos.

**19. ¿Se recomienda el uso de los productos *Mary Kay*<sup>®</sup> *Skin Care* para los adolescentes?**

Aunque los productos *Mary Kay*<sup>®</sup> *Skin Care* solo fueron puestos a prueba por dermatólogos en mujeres de 18 años en adelante, las fórmulas y los ingredientes se consideran adecuados y seguros para los adolescentes.

**20. ¿Cuál es la duración promedio de los productos *Mary Kay*<sup>®</sup> *Skin Care*?**

- *Mary Kay*<sup>®</sup> *Hydrating Cleanser*/*Mary Kay*<sup>®</sup> *Mattifying Cleanser*: Si se usa dos veces al día, la duración promedio es cuatro meses.
- *Mary Kay*<sup>®</sup> *Exfoliating Scrub*: Si se usa tres veces a la semana, la duración promedio es tres meses.
- *Mary Kay*<sup>®</sup> *Balancing Toner*: Si se usa dos veces al día, la duración promedio es tres meses.
- *Mary Kay*<sup>®</sup> *Hydrating Moisturizer*/*Mary Kay*<sup>®</sup> *Mattifying Moisturizer*: Si se usa dos veces al día, la duración promedio es tres meses.

**21. ¿Cuál es la vida útil de los productos *Mary Kay*<sup>®</sup> *Skin Care*?**

Tres años.

Footers

\*Medicamento que se vende sin receta