

MARY KAY® SKIN CARE

Preguntas frecuentes

1. ¿Mary Kay® Skin Care va a reemplazar el régimen Botanical Effects®?

Sí. Con el lanzamiento de *Mary Kay® Skin Care*, se eliminará el régimen *Botanical Effects®*

2. ¿Qué hago si mi cliente usa el régimen Botanical Effects®? ¿Debería cambiarlo a Mary Kay® Skin Care?

Mary Kay® Skin Care es una excelente opción para cualquier persona que busque una rutina similar al régimen *Botanical Effects®* porque es suave, eficaz y adecuado para piel sensible. El *Mary Kay® Skin Care* no solo les dará a tus clientes la misma configuración de productos (una crema limpiadora, exfoliante, loción tonificante y humectante) sino que además les proporcionará beneficios hidratantes o matificantes según sus preferencias.

3. ¿Cómo se compara Mary Kay® Skin Care con Botanical Effects®?

Con *Mary Kay® Skin Care*, puedes tener la seguridad de que tus clientes recibirán la misma configuración y función de productos, incluyendo una crema limpiadora, exfoliante, loción tonificante y humectante además de los beneficios hidratantes o matificantes de acuerdo con su tipo de piel y preferencia personal.

4. ¿Qué les debo recomendar a mis clientes de Mary Kay® Skin Care que quieren FPS?

Puedes recomendar el *Mary Kay® Mineral Facial Sunscreen Broad Spectrum SPF 30** como el último paso en el cuidado de la piel después de aplicar ya sea el *Mary Kay® Hydrating Moisturizer* o el *Mary Kay® Mattifying Moisturizer* en todo el rostro. Sin embargo, para quienes buscan un producto con FPS alternativo, les puedes ofrecer las siguientes opciones dependiendo de los beneficios adicionales que deseen. Por ejemplo:

- *Mary Kay® CC Cream Broad Spectrum Sunscreen SPF 15**
- *Mary Kay® Foundation Primer Sunscreen Broad Spectrum SPF 15**

5. ¿Quién es el cliente para Mary Kay® Skin Care?

El cliente para *Mary Kay® Skin Care* es cualquier persona que apenas comienza su trayectoria del cuidado de la piel y busca productos sencillos pero que no está interesada en fórmulas para combatir el envejecimiento. Los productos se pueden combinar para cubrir las necesidades diarias de la piel, desde limpieza y exfoliación hasta tonificación y humectación. Es especialmente para:

- Clientes más jóvenes nuevos en el cuidado de la piel que buscan algo sencillo para empezar a crear hábitos para una piel saludable.
- Los clientes de *Botanical Effects®* que estén interesados en una rutina similar que es suave, eficaz y adecuada para piel sensible.

6. **¿Cómo se usa cada producto de *Mary Kay*[®] *Skin Care*?**

- *Mary Kay*[®] *Hydrating Cleanser*/*Mary Kay*[®] *Mattifying Cleanser*: Se puede utilizar dos veces al día: por la mañana y por la noche.
- *Mary Kay*[®] *Exfoliating Scrub*: Se puede usar una vez cada tercer día, de dos a tres veces por semana después de la limpieza.
- *Mary Kay*[®] *Balancing Toner*: Se puede utilizar dos veces al día: por la mañana y por la noche.
- *Mary Kay*[®] *Hydrating Moisturizer*/*Mary Kay*[®] *Mattifying Moisturizer*: Se puede utilizar dos veces al día: por la mañana y por la noche.

7. **¿Cuál es la diferencia entre la *Mary Kay*[®] *Balancing Toner* y el *Mary Kay*[®] *Micellar Water*?**

El agua micelar se usa al principio de tu rutina del cuidado de la piel como el primer paso para la limpieza antes de la limpiadora tradicional para ayudar a atrapar y eliminar el maquillaje y las impurezas, mientras que la loción tonificante se usa como un paso refrescante después de la limpieza facial.

8. **Si uso todos los productos *Mary Kay*[®] *Skin Care* además del *Mary Kay*[®] *Micellar Water*, ¿cuál sería el orden de aplicación?**

- *Mary Kay*[®] *Micellar Water*
- *Mary Kay*[®] *Hydrating Cleanser* O BIEN *Mary Kay*[®] *Mattifying Cleanser*
- *Mary Kay*[®] *Exfoliating Scrub* (una vez cada tercer día, de dos a tres veces por semana)
- *Mary Kay*[®] *Balancing Toner*
- *Mary Kay*[®] *Hydrating Moisturizer* O BIEN *Mary Kay*[®] *Mattifying Moisturizer*

9. **¿Cuál es el exfoliante que se usa en la *Mary Kay*[®] *Exfoliating Scrub*?
¿Está hecho de microesferas?**

No. El exfoliante empleado en la *Mary Kay*[®] *Exfoliating Scrub* es una sílice micro granular sin plástico con partículas esféricas.

10. **¿Se pueden utilizar los productos *Mary Kay*[®] *Skin Care* con otros productos *Mary Kay*[®]?**

Es razonable esperar que la mayoría de los productos *Mary Kay*[®] *Skin Care* se puedan usar con el resto de los productos de nuestra cartera; aunque no fueron probados específicamente en conjunto. Ten en cuenta algunas precauciones del *Mary Kay*[®] *Exfoliating Scrub* para ayudar a minimizar una posible irritación:

- No se recomienda usar el *Mary Kay*[®] *Exfoliating Scrub* si usas el *Clinical Solutions*[™] *Retinol 0.5* o los productos *Clear Proof*[®] que contienen ácido salicílico.
- No se recomienda usar otros productos exfoliantes el mismo día que se aplique el *Mary Kay*[®] *Exfoliating Scrub*, incluyendo el *TimeWise Repair*[®] *Revealing Radiance*[®] *Facial Peel*, *TimeWise*[®] *Microdermabrasion Refine*, *Mary Kay Naturally*[®] *Exfoliating Powder*, *Mary Kay Clinical Solutions*[®] *PHA*

+ *AHA Resurfacer* y la *Clear Proof® Deep-Cleansing Charcoal Mask*. Si experimentas irritación, reduce la frecuencia del uso de los productos exfoliantes según los tolere tu piel.

11. ¿Es reciclable el empaque?

No.

12. ¿Son adecuados para todo tipo de piel los productos *Mary Kay® Skin Care*? ¿Para piel sensible?

Sí. Los productos *Mary Kay® Skin Care* fueron creados para satisfacer las necesidades de todo tipo de piel e incluyen opciones de limpiadoras y humectantes diseñados específicamente teniendo en cuenta la piel combinada a grasa y normal a reseca. Ambas fórmulas son adecuadas para piel sensible.

13. ¿Contienen fragancia los productos *Mary Kay® Skin Care*?

No. Los productos *Mary Kay® Skin Care* no contienen fragancia, pero algunas personas pueden detectar un ligero aroma inherente a algunos de los ingredientes de las fórmulas.

14. ¿Contienen aceite los productos *Mary Kay® Skin Care*?

El *Mary Kay® Hydrating Cleanser* y el *Mary Kay® Hydrating Moisturizer* contienen aceite de girasol. El resto de los productos *Mary Kay® Skin Care* no contienen aceite. Toda la línea *Mary Kay® Skin Care* es no comedogénica.

15. ¿Contienen parabenos los productos *Mary Kay® Skin Care*?

No.

16. ¿Contienen alcohol los productos *Mary Kay® Skin Care*?

No.

17. ¿Contienen gluten los productos *Mary Kay® Skin Care*?

Aunque los ingredientes derivados del trigo no son comunes en los productos *Mary Kay®*, no afirmamos que ningún producto *Mary Kay®* esté certificado sin gluten. Te recomendamos que remitas a tus clientes a la lista completa de ingredientes que figura en el empaque de cartón para que puedan tomar una decisión con conocimiento de causa.

18. ¿Son recomendables los productos *Mary Kay® Skin Care* para mujeres embarazadas?

Aunque los productos *Mary Kay® Skin Care* no fueron probados en mujeres embarazadas o lactantes, *Mary Kay®* está comprometida a ofrecer productos seguros y de calidad a las integrantes del cuerpo de ventas independientes y a sus consumidores. Como con cualquier rutina del cuidado de la piel, si una mujer está embarazada o es madre lactante, se recomienda que consulte con su médico antes de usar productos nuevos.

19. ¿Se recomienda el uso de los productos *Mary Kay*[®] *Skin Care* para los adolescentes?

Aunque los productos *Mary Kay*[®] *Skin Care* solo fueron puestos a prueba por dermatólogos en mujeres de 18 años en adelante, las fórmulas y los ingredientes se consideran adecuados y seguros para los adolescentes.

20. ¿Cuál es la duración promedio de los productos *Mary Kay*[®] *Skin Care*?

- *Mary Kay*[®] *Hydrating Cleanser*/*Mary Kay*[®] *Mattifying Cleanser*: Si se usa dos veces al día, la duración promedio es cuatro meses.
- *Mary Kay*[®] *Exfoliating Scrub*: Si se usa tres veces a la semana, la duración promedio es tres meses.
- *Mary Kay*[®] *Balancing Toner*: Si se usa dos veces al día, la duración promedio es tres meses.
- *Mary Kay*[®] *Hydrating Moisturizer*/*Mary Kay*[®] *Mattifying Moisturizer*: Si se usa dos veces al día, la duración promedio es tres meses.

21. ¿Cuál es la vida útil de los productos *Mary Kay*[®] *Skin Care*?

Tres años.

Footers

*Medicamento que se vende sin receta