

REQUISITOS, RECOMPENSAS Y PREGUNTAS FRECUENTES DE LOS PREMIOS DEL SEMINARIO 2025

Contenido

[Requisitos de los Premios del Seminario](#)

[Recompensas de los Premios del Seminario](#)

[Preguntas frecuentes del reto de los Premios del Seminario](#)

[Preguntas frecuentes del crédito al menudeo por nuevas descendientes](#)

[Preguntas frecuentes de la clasificación de la Región de Norteamérica para los Premios del Seminario](#)

[Preguntas frecuentes de la selección de recompensas de los Premios del Seminario](#)

[Preguntas frecuentes sobre la garantía, los reemplazos, el cuidado y las reparaciones de la joyería de los Premios del Seminario](#)

Requisitos de los Premios del Seminario

CORTES DE LAS REINAS

- **CORTES DE LA CONSULTORA DE BELLEZA Y DIRECTORA DE VENTAS REINAS DE VENTAS PERSONALES**

PARA CALIFICAR:

Las integrantes del cuerpo de ventas independiente deben tener por lo menos \$40,000 en ventas personales al menudeo[†] durante el periodo del reto (del 1 de julio de 2024 al 30 de junio de 2025).

La clasificación de las 20 más destacadas, incluidas la Reina y las finalistas en cada corte, se determinará según sus ventas personales al menudeo[†]. Aunque el valor sugerido al menudeo de los pedidos hechos durante un mes calendario puede ser mayor, hasta \$13,000 en ventas personales al menudeo[†] al mes contará para tu crédito de concurso total. Los empates serán resueltos en base a los montos de los pedidos de la Sección 1 ajustados al menudeo presentados durante el periodo del reto del Seminario.

- **CORTE DE LA REINA DEL COMPARTIR**

Las integrantes del cuerpo de ventas independiente deberán lograr 24 o más nuevas integrantes de equipo personal calificadas* de *Comienzo Grandioso*[®] cuyos Acuerdos de Consultora de Belleza Independiente sean recibidos y aceptados por la Compañía durante el periodo del reto, entre el 1 de julio 2024 y el 30 de junio de 2025.

La clasificación de las 20 más destacadas, incluidas la Reina y las finalistas, se determinará en base a las comisiones por equipo personal ganadas sobre las 24 o más nuevas integrantes de equipo personal calificadas* de *Comienzo Grandioso*[®]. Un máximo de 13 nuevas integrantes de equipo personal pueden contar para las 24 requeridas en cualquier mes calendario. Una nueva integrante de equipo personal que se convierta en Consultora calificada* de *Comienzo Grandioso*[®] contará para el máximo mensual de 13 integrantes de equipo en el mes en que la Compañía reciba y acepte su Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente, y no en el mes en que se convierta en Consultora calificada* de *Comienzo Grandioso*[®]. Si más de 13 Acuerdos de nuevas integrantes de equipo personal se procesan en un mes calendario durante el periodo del reto, las 13 con las comisiones más altas ganadas por la reclutadora contarán para la cantidad máxima. Ten en cuenta que no contará para la Corte de la Reina del Compartir una nueva integrante de equipo personal calificada* de *Comienzo Grandioso*[®] que durante el periodo del reto haga una devolución de productos a la Compañía para su recompra, la cual resulte en ventas personales netas al menudeo de productos de la Sección 1 al mayoreo de menos de \$600 al final del periodo del reto.

CRÉDITO AL MENUDEO POR NUEVA DIRECTORA DE VENTAS INDEPENDIENTE DESCENDIENTE

Las Directoras de Ventas Independientes que debuten a una o más Directoras de Ventas Independientes descendientes de primera línea de EUA entre el 1 de julio de 2024 y el 30 de junio de 2025, pueden contar con hasta \$25,000 del volumen de ventas al menudeo de la unidad de su descendiente de primera línea[†] para su propio reconocimiento de Círculo de Unidad. La Directora de Ventas descendiente de primera línea de EUA debe tener aún status como Directora de Ventas Independiente el 30 de junio de 2025, para que se pueda aplicar el crédito al volumen de ventas de unidad al menudeo de fin de año de la Directora de Ventas *Senior*.

VENTAS DE UNIDAD

- **CÍRCULO DE LOGROS (\$300,000–\$600,000)**

PARA CALIFICAR:

Las Directoras de Ventas Independientes deben lograr un volumen de ventas de unidad al menudeo[†] de por lo menos \$300,000 entre el 1 de julio de 2024 y el 30 de junio de 2025. El reconocimiento comienza con un volumen de ventas de unidad al menudeo de \$300,000 y continúa en incrementos subsiguientes de \$50,000.

- **CÍRCULO DE LA EXCELENCIA (\$650,000 – 750,000)**

PARA CALIFICAR:

Las Directoras de Ventas Independientes deben lograr un volumen de ventas de unidad al menudeo[†] de por lo menos \$650,000 entre el 1 de julio de 2024 y el 30 de junio de 2025. El reconocimiento comienza con un volumen de ventas de unidad al menudeo de \$650,000 y continúa en incrementos subsiguientes de \$50,000.

- **CÍRCULO DE LA EXCELENCIA DE PRESTIGIO (\$800,000 O MAYOR NIVEL)**

PARA CALIFICAR:

Las Directoras de Ventas Independientes deben lograr un volumen de ventas de unidad al menudeo[†] de por lo menos \$800,000 entre el 1 de julio de 2024 y el 30 de junio de 2025. El reconocimiento comienza con un volumen de ventas de unidad al menudeo de \$800,000 y continúa en incrementos subsiguientes de \$50,000.

LAS 20 DIRECTORAS DE VENTAS MÁS DESTACADAS EN VENTAS DE UNIDAD (CÍRCULO DE LOGROS Y CÍRCULO DE LA EXCELENCIA)

La clasificación de las 20 Directoras de Ventas más destacadas en ventas de unidad de cada afiliación de Seminario y en toda la nación, incluyendo a las Reinas y finalistas, se determinará en base al volumen de ventas de unidad al menudeo[†]. Los empates serán resueltos en base a los montos de los pedidos de la Sección 1 ajustados al menudeo presentados durante el periodo del reto del Seminario.

ESTRELLA DE LOGROS

- **UNA SOLA CORTE O CÍRCULO**

PARA CALIFICAR:

- Consultoras de Belleza Independientes que entre el 1 de julio de 2024 y el 30 de junio de 2025 logren una de las dos siguientes cortes: Corte de la Consultora Reina de Ventas Personales o Corte de la Reina del Compartir.
- Directoras de Ventas Independientes que entre el 1 de julio de 2024 y el 30 de junio de 2025 hayan logrado una de las tres siguientes cortes o ventas de unidad: Corte de la Directora de Ventas Reina de Ventas Personales, Corte de la Reina del Compartir, Círculo de Logros o Círculo de la Excelencia.

- **DOBLE ESTRELLA DE LOGROS**

PARA CALIFICAR:

- Consultoras de Belleza Independientes que entre el 1 de julio de 2024 y el 30 de junio de 2025 logren la Corte de la Consultora Reina de Ventas Personales y también la Corte de la Reina del Compartir.
- Directoras de Ventas Independientes que entre el 1 de julio de 2024 y el 30 de junio de 2025 hayan logrado dos de las tres siguientes cortes o ventas de unidad: Corte de la Directora de Ventas Reina de Ventas Personales, Corte de la Reina del Compartir, Círculo de Logros o Círculo de la Excelencia.

- **TRIPLE ESTRELLA DE LOGROS**

PARA CALIFICAR:

- Directoras de Ventas Independientes que entre el 1 de julio de 2024 y el 30 de junio de 2025 logren la Corte de la Directora de Ventas Reina de Ventas Personales, la Corte de la Reina del Compartir Y TAMBIÉN el Círculo de Logros o el Círculo de Excelencia.

DETALLES DE CALIFICACIÓN ADICIONALES

- Los cónyuges pueden ser Consultoras/es de Belleza Independientes Mary Kay. Sin embargo, solo puede haber un(a) Director(a) de Ventas Independiente por equipo de cónyuges. Los cónyuges pueden operar por separado, como si no estuvieran emparentados. Sin embargo, para cuestiones de los archivos de la Compañía, uno será considerado como integrante de equipo personal del otro. En otras palabras, el cónyuge de un(a) Consultor(a) de Belleza debe ser reclutada/o por la/el propio/a Consultor(a) de Belleza. La comisión por equipo personal y la gratificación por desarrollo de equipo que normalmente se paga por las integrantes de equipo, no se pagará cuando un cónyuge reclute a su cónyuge. Los cónyuges no contarán de ninguna

manera para calificar para Directora de Ventas Independiente ni para cualquier promoción o recompensa de la Compañía, incluida la Corte del Compartir, así como para calificar para un auto profesional o para mantenerlo en el programa del auto profesional de Gran Ganadora.

- No cumplir con el tiempo estipulado para volver a presentar un Acuerdo: Las Consultoras de Belleza Independientes no puede tener dos Acuerdos activos. Si una integrante del cuerpo de ventas independiente activa presenta un nuevo Acuerdo para unirse a otra unidad y no permanece inactiva por un año antes de presentar el nuevo Acuerdo, su reclutadora podría perder su clasificación en la Corte de la Reina del Compartir.
- Al participar en las Cortes de las Reinas de Ventas Personales, la Corte de la Reina del Compartir, el Círculo de Logros o el Círculo de la Excelencia, estás compitiendo para la clasificación dentro de tu afiliación de Seminario designada.
- Mary Kay Inc. se reserva el derecho de hacer excepciones.
- Si debutas como Directora Nacional de Ventas Independiente y logras cualquiera de las cortes y/o las ventas de unidad antes de la fecha de tu debut como Directora Nacional de Ventas, recibirás el premio asociado con esa corte y/o ventas de unidad. Además, si una nueva Directora Nacional de Ventas Independiente logra un Círculo de Unidad más alto, su Directora Nacional de Ventas *Senior* también recibirá la gratificación de \$1,000.
- La Compañía debe recibir y aceptar los pedidos y Acuerdos de Consultora de Belleza Independiente entre el 1 de julio de 2024 y el 30 de junio de 2025, para que cuenten para el crédito del reto del Seminario 2025.
- Para recibir una recompensa, una Consultora de Belleza Independiente debe estar en buena situación con la Compañía al momento de entregarse la recompensa.
- Las integrantes del cuerpo de ventas independiente con status "T" no son elegibles para ganar los Premios del Seminario de la Corte de la Reina del Compartir.
- La Región de Norteamérica está compuesta de los Estados Unidos y Canadá. Cuando las Directoras de Ventas de la región de Norteamérica se reúnen, su clasificación está basada en su volumen de ventas de unidad al menudeo al cierre del año Seminario y para obtener la clasificación regional global se combina ese volumen de ventas (dólar por dólar) de las ganadoras canadienses y estadounidenses.
- Para fines del formulario 1099-NEC, si tienes un saldo de retención de impuestos, este se debe de pagar en su totalidad para el 30 de noviembre de 2025, en el mismo año en el que ganaste la recompensa. Si el saldo no se paga en su totalidad para el 30 de nov. de 2025, perderás el derecho a tu recompensa ese año.

[†]Las ventas al menudeo se calculan sobre las compras de productos de la Sección 1 al menudeo y el valor sugerido al menudeo de las gratificaciones de paquetes de productos de la Sección 1.

*Una nueva integrante de equipo personal calificada de *Comienzo Grandioso*[®] es aquella que tiene ventas personales al menudeo de \$600 o más en productos de la Sección 1 al mayoreo durante su fase de calificación de *Comienzo Grandioso*[®]. El pedido (o los pedidos) al mayoreo que se haga(n) para respaldar esa cantidad de ventas al menudeo, puede(n) ser en un solo pedido o en pedidos acumulativos. La fase de calificación de *Comienzo Grandioso*[®] es el mes en que la Compañía recibe y acepta su Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente y los siguientes tres meses calendario. Las nuevas Consultoras de Belleza Independientes cuyos Acuerdos se reciban entre abril y junio de 2025, deberán presentar el pedido inicial o pedidos acumulativos calificados antes del 30 de junio de 2025, inclusive.

Recompensas de los Premios del Seminario

CORTES DE LAS REINAS

- **CORTES DE LA CONSULTORA DE BELLEZA Y DIRECTORA DE VENTAS REINAS DE VENTAS PERSONALES**

RECOMPENSAS:

- Las ganadoras de la Corte de Ventas Personales recibirán reconocimiento en el escenario y su elección del anillo *Rosa radiante* o una recompensa en efectivo de \$500.
 - Anillo *Rosa radiante*: anillo de oro rosado de 14 quilates con 31 diamantes redondos de corte brillante con un peso aproximado de .40 quilates, cuatro diamantes en corte baguette con un peso aproximado de .12 quilates y 10 topacios blancos de formas variadas con un peso aproximado de 2.62 quilates.

- **CORTE DE LA REINA DEL COMPARTIR**

RECOMPENSAS:

- Las ganadoras de la Corte del Compartir recibirán reconocimiento en el escenario y su elección del broche de abeja con diamantes *Abeja fabulosa* o una recompensa en efectivo de \$525.
 - Broche de abeja con diamantes *Abeja fabulosa*: oro amarillo y blanco de 10 quilates con 19 diamantes de corte brillante con un peso total de 0.75 quilates.

VENTAS DE UNIDAD

- **CÍRCULO DE LOGROS O CÍRCULO DE LA EXCELENCIA**

RECOMPENSAS: Cada Directora de Ventas Independiente que:

- Logre figurar en el Círculo de Logros o el Círculo de la Excelencia recibirá reconocimiento en el escenario y una placa con su nombre y el círculo logrado, O BIEN, una de las opciones de las recompensas en efectivo. Círculo de Logros = recompensa en efectivo de \$50, Círculo de la Excelencia = recompensa en efectivo de \$75.
- Logre un Círculo de Unidad más alto con respecto al año anterior, recibirá una gratificación de \$1,000.
- Si excede el volumen de ventas de unidad al menudeo de todos los años anteriores a partir de un volumen de ventas de unidad estimado al menudeo de \$300,000, y cada incremento subsiguiente de \$50,000, recibirá un broche de barra de diamantes.
 - Los broches de barra de diamantes son de oro amarillo y blanco de 10 quilates y cuentan con 36 diamantes redondos de corte brillante con un peso aproximado de .65 quilates.

- **CÍRCULO DE LOGROS (\$500,000–\$600,000)**

RECOMPENSAS: Además de las recompensas mencionadas anteriormente para el **Círculo de Logros** y el **Círculo de la Excelencia**, cada Directora de Ventas Independiente que logre el Círculo de Logros de \$500,000 o más podrá seleccionar recibir el anillo *Pétalos preciosos* o una recompensa en efectivo de \$3,750.

- Anillo *Pétalos preciosos*: oro amarillo y blanco de 14 quilates con 139 diamantes redondos de corte brillante y peso aproximado de 3.00 quilates.

- **CÍRCULO DE LA EXCELENCIA (\$650,000 – 750,000)**

RECOMPENSAS: Además de las recompensas mencionadas anteriormente para el **Círculo de Logros** (\$500,000 – \$600,000), cada Directora de Ventas Independiente que logre el Círculo de la Excelencia podrá:

- Ganar el Viaje de Directoras de Ventas Destacadas. Para todos los detalles, consulta la página electrónica del Viaje de Directoras de Ventas Destacadas 2025 en *Mary Kay InTouch*®.
- Ganar el dije de Budapest del Viaje de Directoras de Ventas Destacadas 2025. La primera vez que gane un viaje, recibirá la pulsera de dijes del viaje para que pueda comenzar a coleccionar los dijes de cada año que se gane.

- **CÍRCULO DE LA EXCELENCIA DE PRESTIGIO (\$800,000 – \$950,000)**

RECOMPENSAS: Además de las recompensas mencionadas anteriormente para el **Círculo de Logros** y el **Círculo de la Excelencia**, cada Directora de Ventas Independiente que logre el **Círculo de la Excelencia de Prestigio** podrá:

- Recibir su elección del anillo *Pétalos preciosos* más una recompensa en efectivo de \$500, el Anillo de Prestigio o una recompensa en efectivo de \$4,250.
 - Anillo *Pétalos preciosos*: oro amarillo y blanco de 14 quilates con 139 diamantes redondos de corte brillante y peso aproximado de 3.00 quilates.
 - Anillo de Prestigio: oro blanco de 18 quilates con engaste de 107 diamantes redondos de corte brillante con peso aproximado de 4.00 quilates.
- Ganar el Viaje de Directoras de Ventas Destacadas 2025 y también el Viaje de Prestigio. Para todos los detalles, consulta la página electrónica del Viaje de Directoras de Ventas Destacadas 2025 en *Mary Kay InTouch*®.
- Ganar el dije de Budapest y el de Praga del Viaje de Prestigio de Directoras de Ventas Destacadas 2025.

- **CÍRCULO DE LA EXCELENCIA DEL MILLÓN (\$1,000,000 O MAYOR NIVEL)**

RECOMPENSAS: Además de las recompensas mencionadas anteriormente para el **Círculo de la Excelencia de Prestigio**, cada Directora de Ventas Independiente que logre el **Círculo de la Excelencia del Millón** recibirá:

- Una gratificación de \$5,000.
- Una suite de hotel durante el Viaje de Directoras de Ventas Destacadas 2025 para la Directora de Ventas Independiente Núm. 1 de la Región de Norteamérica. Todas las demás habitaciones se asignarán según el orden de la clasificación regional.
- Una bata personalizada para la Fiesta de Pijamas del Millón de Dólares (no se requiere asistir al viaje).
- Ascenso de tu pasaje aéreo a clase de negocios (*business class*) en el Viaje de Directoras de Ventas Destacadas 2025.
- Emocionante reconocimiento junto a su unidad en el escenario del Seminario.
- Transportación de lujo para la Ceremonia de Premios del Seminario*.
- El dije del Millón de Dólares para añadir a su pulsera del Viaje de Directoras Destacadas.
- Su retrato en la sala de las Directoras de Ventas del Millón de Dólares en el Edificio Mary Kay.
- Una invitación exclusiva al Fin de Semana del Legado.

Una Directora de Ventas Independiente que logre \$2,000,000 en volumen de ventas de unidad al menudeo recibirá las recompensas mencionadas anteriormente para el **Círculo de la Excelencia del Millón**, MÁS una gratificación adicional de \$5,000 para un total de \$10,000.

La Directora de Ventas Independiente Núm. 1 de la Región de Norteamérica será la anfitriona de la Fiesta de Pijamas del Millón de Dólares en su suite durante el Viaje de Directoras de Ventas Destacadas 2025.

*Las Directoras de Ventas del Millón de Dólares tienen que hospedarse en un hotel contratado por Mary Kay para ser elegibles para la transportación de lujo.

NOTA: Las recompensas y los incentivos especiales que se distribuyen durante el viaje son solo para las que asisten al viaje.

LAS 3 MÁS DESTACADAS DE LAS CORTES DE LAS REINAS O DE VENTAS DE UNIDAD

- **FINALISTAS**

Además de la(s) recompensa(s) de las Cortes y de Ventas de Unidad, las Finalistas (Núm. 2 y Núm. 3) de las Cortes y de Ventas de Unidad son elegibles para recibir TANTO el anillo *Tiara para Finalistas*, o bien, una recompensa en efectivo de \$1,200, Y TAMBIÉN el broche de abeja con diamantes para Finalistas, o bien, una recompensa en efectivo de \$1,200.

- Anillo *Tiara para Finalistas*: oro blanco de 14 quilates con engaste de 49 diamantes redondos de corte brillante con peso aproximado de 1.37 quilates.
- Broche de abeja con diamantes para Finalistas oro amarillo y blanco de 10 quilates con 19 diamantes redondos de corte brillante y peso aproximado de 1.10 quilates.

- **REINAS**

Además de la(s) recompensa(s) de las Cortes y Ventas de Unidad, las Reinas (Núm. 1) de las Cortes y de Ventas de Unidad son elegibles para ganar TANTO el anillo *Corona para la Reina*, o bien, una recompensa en efectivo de \$2,600 Y TAMBIÉN el broche de Abeja Reina con diamantes, o bien, una recompensa en efectivo de \$2,150, MÁS una gratificación en efectivo de \$350 para ellas mismas o un ser querido.

- Anillo *Corona para la Reina*: oro blanco de 14 quilates con engaste de 78 diamantes redondos de corte brillante con peso aproximado de 2.00 quilates.
- Broche de Abeja Reina con diamantes: oro amarillo y blanco de 10 quilates con 21 diamantes redondos de corte brillante y peso aproximado de 1.75 quilates.

ESTRELLAS DE LOGROS

- **UNA CORTE O VENTAS DE UNIDAD**

RECOMPENSAS: Cada Consultora de Belleza Independiente y Directora de Ventas Independiente que califique recibirá la recompensa ligada a la Corte o Ventas de Unidad que logró y recibirá reconocimiento en el escenario.

- **DOBLE ESTRELLA DE LOGROS**

RECOMPENSAS: Cada Consultora de Belleza Independiente y Directora de Ventas Independiente que califique recibirá la recompensa ligada a la Corte o Ventas de Unidad que logró, una recompensa en efectivo de \$100 y reconocimiento en el escenario.

- **TRIPLE ESTRELLA DE LOGROS**

RECOMPENSAS: Cada Directora de Ventas Independiente que califique recibirá la recompensa ligada a la Corte o Ventas de Unidad que logró, una recompensa en efectivo de \$100, reconocimiento en el escenario y el dije o colgante con diamantes de la colección de joyería de la Triple Estrella que corresponda con el número de años que se ha ganado esta recompensa.

La colección de joyería de la Triple Estrella consta de un collar de cable trenzado de oro blanco de 14 quilates con dijes de diamantes adicionales. El primer año, recibirá el collar y un dije con diamantes. Cada año después del primero, se añadirá un nuevo dije o colgante. Si logra esta recompensa por 10 años, recibirá los deslumbrantes aretes con diamantes. A partir del onceavo año que logre este reto, recibirá una recompensa en efectivo de \$1,200 cada año que se gane la Triple Estrella de Logros. Consulta el *Volante de la Triple Estrella de Logros* en la *Biblioteca de documentos* en *Mary Kay InTouch®*.

Preguntas frecuentes del reto de los *Premios del Seminario*

1. ¿QUÉ ES EL RETO DE LOS PREMIOS DEL SEMINARIO?

El reto de los Premios del Seminario es un reto de todo el año basado en tus ventas personales al menudeo, el volumen de ventas de tus integrantes de equipo personal y el de tu unidad. Hay tres Cortes de las Reinas y Ventas de Unidad: la Corte de la Consultora de Belleza Reina de Ventas Personales, la Corte de la Directora de Ventas Reina de Ventas Personales, la Corte de la Reina del Compartir y el Círculo de Logros o el Círculo de la Excelencia.

2. ¿QUÉ SIGNIFICA SER UNA “CONSULTORA CALIFICADA DE COMIENZO GRANDIOSO®”?

Una integrante de equipo personal calificada de *Comienzo Grandioso®* es aquella que tiene ventas personales al menudeo de \$600 o más en productos de la Sección 1 al mayoreo durante su fase de calificación de *Comienzo Grandioso®*. El pedido (o los pedidos) al mayoreo que se haga(n) para respaldar esa cantidad de ventas al menudeo, puede(n) ser en un solo pedido o en pedidos acumulativos. La fase de calificación de *Comienzo Grandioso®* es el mes en que la Compañía recibe y acepta su Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente y los siguientes tres meses calendario. Las nuevas Consultoras de Belleza Independientes cuyos Acuerdos se reciban entre abril y junio de 2025, deberán presentar el pedido inicial o pedidos acumulativos calificados antes del 30 de junio de 2025, inclusive.

EJEMPLOS:

| NUEVA INTEGRANTE DE EQUIPO PERSONAL | FECHA DEL ACUERDO | TIPO DE PEDIDO Y FECHA | | CANTIDAD DEL PEDIDO AL MAYOREO | ¿CALIFICA PARA LA CORTE DEL COMPARTIR DEL SEMINARIO? |
|-------------------------------------|---------------------|------------------------|----------------------|--------------------------------|--|
| Angie | 30 de junio de 2024 | Pedido inicial | 10 de julio de 2024 | \$600 | NO |
| Sherly | 6 de julio de 2024 | Pedido inicial | 29 de julio de 2024 | \$300 | ¡Sí! |
| | | 2do. pedido | 15 de agosto de 2024 | \$100 | |
| | | 3er. pedido | 10 de sept. de 2024 | \$200 | |
| Natalie | 31 de julio de 2024 | Pedido inicial | 2 de nov. de 2024 | \$600 | NO |
| Kim | 1 de agosto de 2024 | Pedido inicial | 2 de sept. de 2024 | \$225 | ¡Sí! |
| | | 2do. pedido | 8 de oct. de 2024 | \$225 | |
| | | 3er. pedido | 10 de nov. de 2024 | \$50 | |
| | | 4to. pedido | 30 de nov. de 2024 | \$100 | |
| Rachel | 31 de mayo de 2025 | Pedido inicial | 16 de julio de 2025 | \$600 | NO |

3. ¿NECESITO ESTAR INSCRITA Y ASISTIR AL SEMINARIO PARA CLASIFICAR ENTRE LAS 20 MÁS DESTACADAS DE LAS CORTES O VENTAS DE UNIDAD?

No. No necesitas estar inscrita ni asistir al Seminario para clasificar entre las 20 más destacadas de las Cortes o Ventas de Unidad.

4. SI LOGRO UNA CORTE O VENTAS DE UNIDAD PERO NO ASISTO AL SEMINARIO, ¿SE ANUNCIARÁ MI NOMBRE?

No. El reconocimiento durante el evento es un incentivo que solo se les brinda a las ganadoras que asistan al Seminario, excepto las 20 más destacadas. Se anunciarán los nombres de las 20 más destacadas que no asistan al Seminario durante la Ceremonia de Premios. Se exhibirán las fotos y se anunciarán los nombres de las 3 más destacadas que no asistan al Seminario durante la Ceremonia de Premios. Todas las integrantes del cuerpo de ventas independiente que logren una Corte o Ventas de Unidad recibirán reconocimiento en la Central de Reconocimiento en *Mary Kay InTouch*® sin importar su status de inscripción.

5. SI UNA DIRECTORA DE VENTAS INDEPENDIENTE CLASIFICADA ENTRE LAS 3 MÁS DESTACADAS EN VENTAS DE UNIDAD NO ESTÁ INSCRITA PARA ASISTIR AL SEMINARIO, ¿QUÉ SUCEDERÁ CON SU DISCURSO EL DÍA 3?

¡Los discursos son unas de las mejores partes del Seminario! Por esto, los discursos de las 3 Directoras de Ventas más destacadas en el Seminario seguirán siendo un incentivo para las tres Directoras de Ventas Independientes más destacadas en Ventas de Unidad que estén inscritas dentro del plazo de inscripción y que asistan al Seminario.

6. SI CLASIFIQUÉ ENTRE LAS 20 O LAS 3 MÁS DESTACADAS DE UNA CORTE O VENTAS DE UNIDAD, PERO NO ESTOY INSCRITA PARA ASISTIR AL SEMINARIO, ¿CUÁNDO RECIBIRÉ MIS RECOMPENSAS?

Si no asistes al Seminario, te enviaremos tus Premios del Seminario por correo postal antes de que finalice el mes de septiembre. No se enviarán artículos adicionales.

7. ¿POR QUÉ SE REQUIEREN VENTAS PERSONALES AL MENUDEO DE HASTA UN MÁXIMO DE \$13,000[†] CADA MES EN LAS CORTES DE LAS REINAS DE VENTAS PERSONALES?

Aunque el valor sugerido al menudeo de los pedidos presentados durante un mes calendario puede ser más alto, solo contará hasta un máximo de \$13,000 en ventas personales al menudeo[†] por mes para tu crédito total de este reto. Esta regla se creó para fomentar ventas al menudeo constantes a lo largo del año Seminario. Todo pedido presentado tiene que estar ligado a la demanda legítima de un cliente. Esta medida es para garantizar que las Consultoras de Belleza Independientes no estén comprando inventario o productos simplemente para mantener su status o para recibir un reconocimiento.

8. ¿POR QUÉ EXISTE EL REQUISITO DE TENER UN MÁXIMO DE 13 NUEVAS INTEGRANTES DE EQUIPO PERSONAL CADA MES PARA CALIFICAR PARA LA CORTE DEL COMPARTIR?

Una nueva integrante de equipo que se convierta en Consultora calificada* de *Comienzo Grandioso*® contará para el máximo mensual de 13 integrantes de equipo en el mes en que la Compañía reciba y acepte su Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente, y no en el mes en que se convierta en Consultora calificada* de *Comienzo Grandioso*®. Si más de 13 Acuerdos de nuevas integrantes de equipo personal son recibidos y aceptados por la Compañía en un mes calendario durante el periodo del reto, las 13 con las comisiones más altas ganadas por la reclutadora, contarán para la cantidad máxima. Esta regla se creó para fomentar que haya desarrollo de equipo constantemente durante todo el año Seminario.

Cada individuo que presente un Acuerdo a la Compañía debe tener la intención de tener y mantener un negocio Mary Kay. Esta medida es para evitar que ocurra fraude y para ayudar a prevenir que se presenten Acuerdos solamente para mantener un status o para recibir un reconocimiento.

9. MI META ES LLEGAR A FIGURAR EN LA CORTE DE VENTAS PERSONALES, PERO NECESITO PRESENTAR UN PEDIDO DE MÁS DEL TOPE PERMITIDO DE \$13,000. ¿PUEDO PEDIR UNA EXCEPCIÓN?

Aunque el valor sugerido al menudeo de los pedidos presentados durante un mes calendario puede ser más alto, solo contará hasta un máximo de \$13,000 en ventas personales al menudeo[†] por mes para tu crédito total de este reto. Esta regla se creó para fomentar ventas al menudeo constantes a lo largo del año Seminario. Todo pedido presentado tiene que estar ligado a la demanda legítima de un cliente. Esta medida

es para garantizar que las Consultoras de Belleza Independientes no estén comprando inventario o productos simplemente para mantener su status o para recibir un reconocimiento.

10. DEBUTÉ COMO DIRECTORA DE VENTAS INDEPENDIENTE DURANTE EL AÑO SEMINARIO. ¿EN CUÁL DE LAS CORTES DE LAS REINAS DE VENTAS PERSONALES RECIBIRÉ RECONOCIMIENTO?

Si debutas antes del 1 de julio de 2025, se te reconocerá en la Corte de la Directora Reina de Ventas Personales. Si debutas el 1 de julio de 2025, se te reconocerá en la Corte de la Consultora de Belleza Reina de Ventas Personales.

11. ¿LAS GRATIFICACIONES DE PAQUETES DE PRODUCTOS CUENTAN PARA MIS VENTAS PERSONALES AL MENUDEO Y PARA MI VOLUMEN DE VENTAS DE UNIDAD AL MENUDEO?

Sí. Tus ventas personales al menudeo[†] están basadas en las compras de productos de la Sección 1 al menudeo para venderlos al consumidor final y en el valor sugerido al menudeo de cualquier gratificación de paquete de productos de la Sección 1.

12. MI DIRECTORA DE VENTAS INDEPENDIENTE DESCENDIENTE PERDIÓ SU STATUS DE DIRECTORA DE VENTAS. ¿SE AÑADIRÁ EL VOLUMEN DE VENTAS AL MENUDEO DE SU UNIDAD A MI VOLUMEN DE VENTAS DE UNIDAD AL MENUDEO?

No. El volumen de ventas al menudeo de su unidad durante los meses en los que tu descendiente fue Directora de Ventas NO se añadirá a tu volumen de ventas de unidad al menudeo.

13. SI MI NUEVA INTEGRANTE DE UNIDAD FUE CONSULTORA DE BELLEZA INDEPENDIENTE PREVIAMENTE, PERO CAYÓ EN STATUS INACTIVO EN EL PASADO Y LUEGO PRESENTÓ UN NUEVO ACUERDO DE CONSULTORA DE BELLEZA INDEPENDIENTE DURANTE EL PERIODO DE CALIFICACIÓN, ¿CONTARÁ PARA LOS REQUISITOS DE ESTE RETO?

Sí. Si concluyó su negocio Mary Kay teniendo status inactivo durante un mínimo de 13 meses y luego presentó un nuevo Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente, tiene un nuevo número de Consultora y su Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente nuevo es recibido y aceptado por la Compañía durante el periodo de calificación, entonces contará para este reto.

14. ¿CÓMO PUEDO DAR SEGUIMIENTO A MIS VENTAS AL MENUDEO Y A MIS INTEGRANTES DE EQUIPO PERSONAL?

Se han creado reportes de todas las Cortes y Ventas de Unidad del Seminario y los puedes encontrar en *Mary Kay InTouch*[®] bajo tus reportes de *myBusiness*SM:

- Cortes de las Reinas de Ventas Personales.
- Corte de la Reina del Compartir.
- Ventas de Unidad (Círculo de Logros y Círculo de la Excelencia).

15. ¿CUÁNDO SE APLICAN LOS AJUSTES NEGATIVOS DE LOS PEDIDOS?

- Los ajustes negativos a los pedidos personales se deducen instantáneamente.
- Ajustes negativos de los pedidos para el Círculo de Logros o Círculo de la Excelencia:
 - Si los ajustes se hicieron en el mismo mes en que se presentó el pedido, los ajustes se deducen instantáneamente.
 - Si se hacen ajustes durante cualquier mes luego del mes en que se presentó el pedido, los ajustes son deducidos dos meses después de que se haya procesado el ajuste.
- Los ajustes negativos de los pedidos realizados por nuevas integrantes de equipo personal calificadas* de *Comienzo Grandioso*[®] son deducidos el mes en que se haga el ajuste. Esto incluye los ajustes de mayo y junio.

16. ¿RECIBIRÉ UN FORMULARIO 1099-NEC CON LA INFORMACIÓN DE MI(S) RECOMPENSA(S)?

Sí. Como dueña de un negocio independiente, se te requiere que le reportes al Servicio de Rentas Internas de los Estados Unidos (IRS, por sus siglas en inglés), las actividades de tu negocio Mary Kay, incluidas las recompensas que has recibido de Mary Kay. Para cumplir con el IRS, Mary Kay emitirá un formulario 1099-NEC para las Consultoras de Belleza Independientes y Directoras de Ventas Independientes que hayan recibido más de \$600 en comisiones o recompensas en un año calendario. También recibirás este formulario si tus compras de productos al mayoreo fueron de \$5,000 o más en un año calendario.

17. SI SOY DIRECTORA (DIRECTOR) NACIONAL DE VENTAS INDEPENDIENTE, ¿PUEDO COMPRAR CUALQUIERA DE LAS RECOMPENSAS DE LOS RETOS Y PROMOCIONES DE MARY KAY?

No. Lamentablemente las/os Directoras/es Nacionales de Ventas no podrán comprar ninguna de las recompensas de los retos y de las promociones Mary Kay. Trabajamos con nuestros proveedores de recompensas con anticipación para determinar las cantidades que necesitamos para nuestras ganadoras, por lo que no hay existencias adicionales de las recompensas en inventario.

18. ANTERIORMENTE, LAS DIRECTORAS NACIONALES DE VENTAS INDEPENDIENTES PODÍAN COMPRAR LAS RECOMPENSAS. ¿POR QUÉ HA CAMBIADO ESO?

Nuestro sistema no puede apoyar esto. Ocasiona problemas en nuestros sistemas ya que las/os Directoras/es Nacionales de Ventas no participan en este reto. Además, nuestros proveedores no pueden satisfacer pedidos adicionales de pequeñas cantidades de las recompensas.

19. TENGO UN SALDO DE RETENCIÓN DE IMPUESTOS. ¿PODRÉ RECIBIR MI RECOMPENSA?

Sí. Sin embargo, para garantizar que recibas tu recompensa, deberás pagar cualquier saldo de retención de impuestos en su totalidad en el momento en el que se te adjudica tu recompensa. Si tu saldo de retención de impuestos no se paga en su totalidad lo antes posible, puede que se nos agoten las existencias.

Además, para fines del formulario 1099-NEC, si tienes un saldo de retenciones de impuestos, este se debe de pagar en su totalidad para el 30 de noviembre de 2025, dentro del mismo año en el que te ganaste la recompensa. Si el saldo no se paga en su totalidad para el 30 de nov. de 2025, perderás el derecho a tu recompensa ese año.

20. ME GUSTARÍA OPTAR POR NO RECIBIR RECOMPENSA ALGUNA DURANTE TODO EL AÑO SEMINARIO. ¿CON QUIÉN ME TENGO QUE COMUNICAR?

Comunícate con el Centro de Llamadas para Consultoras Exitosas al 800-272-9333, opción 2, y después opción 3.

21. CALIFIQUÉ PARA RECIBIR UNA RECOMPENSA, PERO YA NO SOY CONSULTORA DE BELLEZA INDEPENDIENTE. ¿PODRÉ RECIBIR MI RECOMPENSA DE TODOS MODOS?

No. Para recibir una recompensa, una Consultora de Belleza Independiente debe tener un Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente activo con la Compañía y estar en buena situación con la Compañía al momento de entregarse la recompensa.

[†]Las ventas al menudeo se calculan sobre las compras de productos de la Sección 1 al menudeo y el valor sugerido al menudeo de las gratificaciones de paquetes de productos de la Sección 1.

*Una nueva integrante de equipo personal calificada de *Comienzo Grandioso*[®] es aquella que tiene ventas personales al menudeo de \$600 o más en productos de la Sección 1 al mayoreo durante su fase de calificación de *Comienzo Grandioso*[®]. El pedido (o los pedidos) al mayoreo que se haga(n) para respaldar esa cantidad de ventas al menudeo, puede(n) ser en un solo pedido o en pedidos acumulativos. La fase de calificación de *Comienzo Grandioso*[®] es el mes en que la Compañía recibe y acepta su Acuerdo de Consultora de Belleza Independiente y los siguientes tres meses calendario. Las nuevas Consultoras de Belleza Independientes cuyos Acuerdos se reciban entre abril y junio de 2025, deberán presentar el pedido inicial o pedidos acumulativos calificados antes del 30 de junio de 2025, inclusive.

Preguntas frecuentes del crédito al menudeo por nuevas descendientes

1. TENGO UN CRÉDITO AL MENUDEO POR NUEVA DESCENDIENTE. ¿CUÁNDO SE AÑADIRÁ A MI VOLUMEN DE VENTAS DE UNIDAD AL MENUDEO?

Verás el crédito al menudeo por nuevas descendientes reflejado en tu reporte del Círculo de Logros y en tu reporte de seguimiento del Seminario a partir de la mañana del 1 de julio. Empezaremos a tener actualizaciones diarias a partir del 1 de julio. Debido al volumen de pedidos que tenemos que procesar para el cierre del año Seminario, todos los montos de las ventas al menudeo, incluyendo los montos del crédito al menudeo por nuevas descendientes, se seguirán actualizando diariamente hasta el cierre de negocio de junio.

2. ¿QUÉ SIGNIFICA "UNA O MÁS"?

Significa que tienes que lograr el debut de por lo menos una Directora de Ventas Independiente descendiente de primera línea de EUA para recibir el crédito al menudeo por nueva descendiente, pero no hay un límite en cuanto a la cantidad de Directoras de Ventas descendientes por las cuales puedes recibir el crédito. Mientras más debutes de Directoras de Ventas descendientes logres durante los meses que dura el reto, más créditos al menudeo podrás recibir al final del año.

Puedes recibir hasta un máximo de \$25,000 en crédito al menudeo por el volumen de ventas al menudeo de la unidad de tus Directoras de Ventas descendientes durante los meses que dura el reto.

EJEMPLOS DEL RETO:

| NUEVA DIRECTORA DE VENTAS INDEPENDIENTE DESCENDIENTE DE PRIMERA LÍNEA | VOLUMEN DE VENTAS DE UNIDAD AL MENUDEO | CRÉDITO PARA TU CÍRCULO DE UNIDAD |
|---|--|-----------------------------------|
| Janice | \$10,000 | \$10,000 |
| Katie | \$25,000 | \$25,000 |
| Taylor | \$40,000 | \$25,000 |

3. ¿QUÉ SIGNIFICA "EN EL AÑO SEMINARIO"?

Como parte de las pautas del reto del crédito al menudeo por nueva descendiente, "en el año Seminario" significa que tu Directora de Ventas descendiente debe debutar entre julio de 2024 y el 30 de junio de 2025.

4. ¿QUÉ SIGNIFICA "PUEDEN CONTAR HASTA \$25,000 DEL VOLUMEN DE VENTAS DE UNIDAD AL MENUDEO DE SU DESCENDIENTE PARA SU RECONOCIMIENTO DEL CÍRCULO DE UNIDAD"?

Esto quiere decir que mientras tu nueva Directora de Ventas descendiente comienza a trabajar con su propia unidad, tú serás elegible para ganar un crédito por el volumen de ventas al menudeo que acumule la nueva unidad hasta el 30 de junio de 2025, hasta un crédito máximo de \$25,000 por cada Directora de Ventas descendiente.

Al terminar el año Seminario, el monto del volumen de ventas al menudeo que la unidad de tu Directora de Ventas descendiente haya acumulado (hasta un máximo de \$25,000 por descendiente), será añadido a tu volumen de ventas de unidad al menudeo de fin de año si la Directora de Ventas descendiente aún tiene su status de Directora de Ventas Independiente el 30 de junio de 2025. No es un crédito automático de \$25,000 al lograr el debut de una descendiente.

5. ¿POR QUÉ SE LLAMA UN "CRÉDITO" AL MENUDEO?

Se le llama crédito al menudeo porque este no será añadido a tu volumen de ventas de unidad al menudeo del Círculo de Logros o Círculo de la Excelencia hasta que termine el reto.

Para recibir el crédito al menudeo al terminar el año, tu(s) Directora(s) de Ventas Independiente(s) descendiente(s) debe(n) tener aún su status de Directora de Ventas el 30 de junio de 2025.

6. ¿QUÉ LE OCURRE A MI CRÉDITO AL MENUDEO POR NUEVA DESCENDIENTE SI LA DIRECTORA DE VENTAS INDEPENDIENTE DESCENDIENTE NO MANTIENE SU STATUS DE DIRECTORA DE VENTAS DURANTE TODO EL PERIODO DEL RETO?

Si tu Directora de Ventas descendiente no mantiene su status de Directora de Ventas, perderás inmediatamente el crédito al menudeo que hayas acumulado por su volumen de ventas de unidad al menudeo y ya no se reflejará en tus reportes en línea.

7. DEBUTÉ COMO DIRECTORA DE VENTAS INDEPENDIENTE DURANTE EL RETO. ¿QUÉ SUCEDE SI NO ME MANTENGO COMO DIRECTORA DE VENTAS AL FINALIZAR EL RETO?

Si no eres Directora de Ventas al finalizar el reto, no calificarás para ganar el crédito al menudeo por nueva descendiente.

8. DEBUTÉ COMO DIRECTORA DE VENTAS INDEPENDIENTE DURANTE EL RETO. ¿QUÉ LE SUCEDE A MI CRÉDITO AL MENUDEO POR NUEVA DESCENDIENTE SI PIERDO MI STATUS DE DIRECTORA DE VENTAS DURANTE EL RETO, PERO LUEGO LO VUELVO A OBTENER EN ALGÚN MOMENTO DENTRO DE LAS FECHAS QUE DURA EL RETO?

Si esto ocurre, solo el volumen de ventas de unidad al menudeo de tu nueva unidad contará para el Círculo de Logros o Círculo de la Excelencia. Además, calificarás para recibir el crédito al menudeo por nueva descendiente por cada Directora de Ventas descendiente de primera línea cuyo debut logres personalmente en tu nueva unidad.

9. ¿PUEDO GANAR CRÉDITO ADICIONAL AL MENUDEO POR NUEVA DESCENDIENTE CUANDO MI DIRECTORA DE VENTAS INDEPENDIENTE DE SEGUNDA LÍNEA SE CONVIERTA EN UNA DESCENDIENTE DE PRIMERA LÍNEA?

No. Tienes que lograr el debut personalmente de una descendiente de primera línea para poder recibir el crédito al menudeo por nueva descendiente.

10. ¿PUEDO USAR ESTE CRÉDITO AL MENUDEO POR NUEVA DESCENDIENTE PARA LOGRAR CLASIFICACIÓN "EN MARCA" Y RECOMPENSAS EN LA CONFERENCIA DE LIDERAZGO?

No. Esto es solamente un crédito y no contará para tu volumen de ventas de unidad al menudeo hasta que haya finalizado el reto.

11. ¿QUÉ SUCEDE SI DEBUTO COMO DIRECTORA NACIONAL DE VENTAS INDEPENDIENTE DURANTE LOS MESES QUE DURA EL RETO?

Si debutas como Directora Nacional de Ventas Independiente durante el reto, calificarás para recibir el monto de crédito al menudeo que tu(s) nueva(s) Directora(s) de Ventas descendiente(s) logre(n) acumular hasta tu último mes como Directora de Ventas Independiente (el crédito máximo por Directora de Ventas descendiente es \$25,000).

Sin embargo, para que puedas recibir el crédito al menudeo que tus Directoras de Ventas descendientes acumulen hasta ese momento, tus Directoras de Ventas descendientes tienen que mantener sus status de Directoras de Ventas hasta el 30 de junio de 2025.

12. ¿CÓMO PODRÉ DAR SEGUIMIENTO A ESTE CRÉDITO?

Puedes buscar información del crédito en el reporte de Círculos de Unidad en *Mary Kay InTouch*® bajo tus reportes de *myBusiness*SM.

13. ¿CUÁNDO SE APLICA EL CRÉDITO AL MENDUEO POR NUEVA DESCENDIENTE AL FINALIZAR EL RETO?

Verás el crédito al menudeo por nueva descendiente reflejado en tu reporte del Círculo de Logros y en tu reporte de seguimiento del Seminario a partir de la mañana del 1 de julio.

Debido al volumen de pedidos que tenemos que procesar para el cierre del año Seminario, todos los montos de las ventas al menudeo, incluyendo los montos del crédito al menudeo por nuevas descendientes, se seguirán actualizando diariamente hasta el cierre de negocio de junio.

Las ventas al menudeo se calculan sobre las compras de productos de la Sección 1 al menudeo y el valor sugerido al menudeo de las gratificaciones de paquetes de productos de la Sección 1.

Preguntas frecuentes de la clasificación de la Región de Norteamérica para los Premios del Seminario

1. ¿QUÉ ES LA CLASIFICACIÓN REGIONAL?

La Región de Norteamérica está compuesta de los Estados Unidos y Canadá. Cuando las Directoras de Ventas Independientes de la Región de Norteamérica se reúnen en un evento, su clasificación está basada en el volumen de ventas de unidad al menudeo final al concluir el proceso de cierre de año Seminario, y para calcular la clasificación regional general se combinan los números (dólar por dólar) de las ganadoras de Canadá y de los Estados Unidos.

2. ¿PARA QUÉ SE USA LA CLASIFICACIÓN REGIONAL?

- Clasificación regional para el Viaje de Directoras de Ventas Destacadas: Para el Viaje de Directoras de Ventas Destacadas, la clasificación de las Directoras de Ventas ganadoras del viaje está basada en el volumen de ventas de unidad al menudeo al concluir el proceso de cierre de año Seminario, y para calcular la clasificación regional general se combinan los números (dólar por dólar) de las ganadoras de Canadá y de los Estados Unidos. La Directora de Ventas Núm. 1 de la Región de Norteamérica califica para recibir una suite y se le invita a que sea la anfitriona de la tradicional Fiesta de Pijamas de las Directoras de Ventas Independientes del Millón de Dólares que se lleva a cabo durante el Viaje de Directoras de Ventas Destacadas. Todas las Directoras de Ventas Independientes del Millón de Dólares califican para recibir otros beneficios especiales durante el Viaje de Directoras de Ventas Destacadas. A todas las ganadoras del viaje se les asignan sus habitaciones según su clasificación.
- Clasificación regional de la Conferencia de Liderazgo: Para la Conferencia de Liderazgo, la clasificación de las Directoras de Ventas en este evento está basada en el volumen de ventas de unidad al menudeo al concluir el proceso de cierre de año Seminario, y para calcular la clasificación regional general se combinan los números (dólar por dólar) de las Directoras de Ventas de Canadá y de los Estados Unidos. La clasificación de las Directoras de Ventas que están “en marca” para ser ganadoras está basada en el volumen de ventas de unidad al menudeo hasta la fecha, y para calcular la clasificación regional general se combinan los números (dólar por dólar) de las ganadoras que están “en marca” de Canadá y de los Estados Unidos.
- Clasificación regional del Fin de Semana del Legado.

3. ¿QUÉ SUCEDE SI LA DIRECTORA DE VENTAS INDEPENDIENTE NÚM. 1 DE LA REGIÓN DE NORTEAMÉRICA NO ASISTE AL VIAJE DE DIRECTORA VENTAS DESTACADAS?

Si la Directora de Ventas Núm. 1 de la Región de Norteamérica no asiste al viaje, la próxima Directora de Ventas en el orden de clasificación será elegible para ganar la suite de la Directora de Ventas Núm. 1 y será la anfitriona de la tradicional Fiesta de Pijamas de Directoras de Ventas del Millón de Dólares.

4. ¿ALGUNA VEZ HA SIDO UNA DIRECTORA DE VENTAS INDEPENDIENTE DE CANADÁ LA DIRECTORA DE VENTAS INDEPENDIENTE NÚM. 1 DE LA REGIÓN DE NORTEAMÉRICA?

En 2021, la Región de Norteamérica tuvo su primera Directora de Ventas Núm. 1 canadiense. Hasta entonces, la canadiense de más alto rango dentro de la Región de Norteamérica fue en el 2012 y fue la Núm. 2.

5. ¿DÓNDE SE PUBLICAN LAS PAUTAS DE LA CLASIFICACIÓN REGIONAL?

Las pautas se pueden encontrar en los Requisitos de los Premios del Seminario arriba.

6. ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR LAS CLASIFICACIONES DE LA REGIÓN DE NORTEAMÉRICA?

La clasificación de las que están en marca para la Región de Norteamérica se publica en *Mary Kay InTouch*® cada mes hasta el cierre de mes de abril. La clasificación regional final se revela en el Viaje de Directoras de Ventas Destacadas.

7. ¿POR QUÉ NO SE TOMA EN CONSIDERACIÓN LA COTIZACIÓN DE DIVISAS (CAMBIO DE MONEDA) AL CLASIFICAR A LAS DIRECTORAS DE VENTAS DE LOS ESTADOS UNIDOS Y DE CANADA?

Debido a la fluctuación de la tasa de cambio de moneda, las Directoras de Ventas de Estados Unidos y de Canadá se clasifican según su volumen de ventas de unidad al menudeo (dólar por dólar) de fin de año Seminario.

Preguntas frecuentes de la selección de recompensas de los Premios del Seminario

1. ESTOY EN MARCA PARA LOGRAR UNA CORTE Y/O VENTAS DE UNIDAD DEL SEMINARIO. ¿CUÁNDO PUEDO SELECCIONAR MI(S) RECOMPENSA(S)?

El proceso de selección de recompensas comienza en marzo y termina en junio. Si estás en marca para cualquier Corte y/o Ventas de Unidad del Seminario en cualquier momento durante estos meses, recibirás un correo electrónico pidiéndote que selecciones tu(s) recompensa(s). Es sumamente importante que hagas tu selección lo antes posible. Si estás en marca y no recibiste un correo electrónico o una notificación de "Asuntos a tratar" en *Mary Kay InTouch*®, comunícate con el Centro de Llamadas para Consultoras Exitosas al 800-272-9333, opción 2, y después opción 3. Todas las selecciones deben hacerse a más tardar el 1 de julio de 2025. Si no has hecho tu selección para el 1 de julio de 2025, tus recompensas serán automáticamente la opción de la recompensa en efectivo.

AVISO IMPORTANTE: El Departamento de Premios Mary Kay no hará llamadas telefónicas a las personas ganadoras para preguntarles qué recompensas desean. Todos los pedidos deben ser procesados a través de *Mary Kay InTouch*® cuando recibas tu notificación de "Asuntos a tratar" para seleccionar tu(s) recompensa(s).

2. SELECCIONÉ LA RECOMPENSA QUE DESEABA DE LOS PREMIOS DEL SEMINARIO. ¿ESTÁ GARANTIZADO QUE LA RECIBIRÉ ANTES DEL SEMINARIO?

Podrás seleccionar tu(s) recompensa(s) cuando recibas un correo electrónico indicándote que estás en marca para ser ganadora. Tu selección de la(s) recompensa(s) que desees nos ayuda a pronosticar la cantidad de recompensas que harán falta y para pedir las. Los pedidos se hacen al mayoreo antes de que los retos terminen y antes de que los reportes de fin de año sean finales. No se te considera como ganadora/ganador de un reto hasta después de que el reto haya terminado y los reportes de fin de año estén listos. Hasta que eso ocurra, se te considera como alguien que está en marca para ganar el reto. Una vez que los reportes de fin de año están listos, las personas que hayan logrado el reto tendrán una pieza de joyería ordenada para ellas basado en la selección que hayan hecho previamente. Si realizas tu selección antes del plazo indicado del 1 de julio de 2025, deberemos recibir tu recompensa para la fecha del Seminario. Si seleccionas tu(s) recompensa(s) después del plazo indicado, haremos todo lo posible para tenerlas y entregártelas en el Seminario, pero no está garantizado.

3. ¿HABRÁ RECOMPENSAS DISPONIBLES DE SEMINARIOS ANTERIORES?

Sí. Tenemos una cantidad limitada de recompensas de los Premios del Seminario de años pasados para las Cortes de Ventas Personales y el Círculo de Logros del Medio Millón de Dólares y de mayores niveles. Encontrarás una lista de estos premios en *Mary Kay InTouch*® a través del enlace que se incluye en tu correo electrónico sobre estar en marca o en la página electrónica de los Premios del Seminario. Para seleccionar una recompensa de años anteriores, comunícate con el Centro de Llamadas para Consultoras Exitosas al 800-272-9333, opción 2, y después opción 3. Esa será tu selección final.

4. ¿POR QUÉ SOLO HAY UN ANILLO DISPONIBLE PARA LA CORTE DE LA REINA DE VENTAS PERSONALES?

Luego de analizar el patrón de selección de anillos en años recientes, nos percatamos que un porcentaje alto de ganadoras terminaban seleccionando el mismo anillo; por lo general ¡el diseño preferido saltaba a la vista! Así que, de ahora en adelante, nos enfocaremos en el diseño de un solo precioso anillo, en lugar de ofrecerles a nuestras ganadoras varias opciones. Además, al tener un solo "anillo del año" asociado a la corte, se podrá identificar fácilmente a las ganadoras de las Cortes de las Reinas de Ventas Personales, ¡y así poder felicitarlas por su increíble logro!

5. ¿QUÉ OCURRE SI SELECCIONO EL ANILLO DEL CÍRCULO DE LOGROS DEL MEDIO MILLÓN DE DÓLARES Y LOGRO EL CÍRCULO DE LA EXCELENCIA DE PRESTIGIO DE \$800,000?

Si logras el Círculo de la Excelencia de Prestigio de \$800,000 o de un nivel más alto, tienes las tres opciones que se indican a continuación. Si eliges la opción 2 o 3, tienes que comunicarte con el Centro de Llamadas para Consultoras Exitosas al 800-272-9333, opción 2, y después opción 3, para hacer tu selección.

- Opción 1: Anillo del Círculo de Logros del Medio Millón de Dólares más una recompensa de \$500 en efectivo.
- Opción 2: Anillo de Prestigio
- Opción 3: Recompensa en efectivo de \$4,250

6. ¿CUÁLES SON TODAS LAS RECOMPENSAS EN EFECTIVO POTENCIALES QUE PUEDO GANAR EN LOS PREMIOS DEL SEMINARIO?

- Ganadoras de las Cortes de las Reinas de Ventas Personales = \$500
- Corte de la Reina del Compartir = \$525
- Círculo de Logros del Medio Millón de Dólares y Círculo de la Excelencia (\$500,000 – \$750,000) = \$3,750
- Círculo de la Excelencia de Prestigio (\$800,000 y en adelante) = \$4,250
- Ganadoras de la Doble Estrella de Logros y la Triple Estrella de Logros = \$100
- Triple Estrella de Logros – 11 años o más = \$1,200
- Gratificación por Círculo de Unidad más alto = \$1,000
- Recompensa en efectivo en lugar de la placa del Círculo de Logros = \$50
- Recompensa en efectivo en lugar de la placa del Círculo de la Excelencia = \$75

7. ¿CUÁNDO RECIBIRÉ MI(S) RECOMPENSA(S) DE LOS PREMIOS DEL SEMINARIO?

Si asistes al Seminario, puedes recoger tu(s) recompensa(s) de los Premios del Seminario el Día 2 durante la Ceremonia de Premios en el puesto de premios en el vestíbulo de Hall F. Si no asistes al Seminario, tu(s) recompensa(s) se te enviarán por correo postal para finales de septiembre. Hay un proceso minucioso para garantizar que todas las recompensas de gran valor sean contabilizadas y recibidas en el inventario nuevamente de manera adecuada. Sabemos que estás deseosa de recibir tu(s) recompensa(s), pero te pedimos que tengas paciencia mientras completamos este proceso con exactitud. ¡Muy pronto recibirás tus hermosas piezas de joyería!

Si seleccionaste una recompensa de dinero en efectivo, recibirás tu recompensa mediante depósito directo a más tardar al finalizar tu Seminario. Las recompensas de dinero en efectivo para Reinas y Finalistas se depositarán directamente después de tu Seminario.

8. ¿CUÁNDO RECIBIRÉ MI RECOMPENSA EN EFECTIVO?

Las recompensas en efectivo de los Premios del Seminario se depositarán directamente en tu cuenta bancaria a más tardar al finalizar tu Seminario. Si no has establecido con Mary Kay el depósito directo, recibirás tu recompensa en efectivo mediante una tarjeta de pago de Visa. Esto incluye tanto las recompensas en efectivo de la Doble Estrella y la Triple Estrella de Logros y la gratificación del Club de Unidad más alto.

9. NO ASISTÍ SEMINARIO. ¿CUÁNDO RECIBIRÉ MI(S) RECOMPENSA(S) DE LOS PREMIOS DEL SEMINARIO?

Si no asistes al Seminario, tus recompensas se te enviarán por correo postal antes de que finalice el mes de septiembre. El proceso de envío de recompensas comenzará una vez que hayan finalizado TODOS los Seminarios. Hay un proceso minucioso para garantizar que todas las recompensas de gran valor sean contabilizadas y recibidas en el inventario nuevamente de manera adecuada. Sabemos que estás deseosa de recibir tu(s) recompensa(s), pero te pedimos que tengas paciencia mientras completamos este proceso con exactitud. ¡Muy pronto recibirás tus hermosas piezas de joyería!

10. ¿PUEDO CAMBIAR MI RECOMPENSA DE LOS PREMIOS DEL SEMINARIO?

Sí y no. Puedes cambiar tu selección de recompensas de los Premios del Seminario, PERO SOLO si la recompensa no se considera un pedido por encargo o un pedido especial. Las recompensas de los Premios del Seminario de años anteriores también se consideran pedidos por encargo. Para más información, comunícate con el Centro de Llamadas para Consultoras Exitosas al 800-272-9333, opción 2, y después opción 3.

Si no seleccionas una recompensa para el plazo del 1 de julio de 2025, tu recompensa automáticamente será la recompensa en efectivo y no se podrá cambiar. Para terminar con los cálculos del Seminario, tenemos que registrar la selección de recompensas de todas las personas ganadoras de los Premios del Seminario. Intentamos comunicarnos muchas veces con todas las personas ganadoras de recompensas antes de darles una recompensa de dinero en efectivo. Una vez que se haya depositado la recompensa en efectivo, ya no podemos intercambiarla por una pieza de joyería.

11. ¿QUÉ SE CONSIDERA COMO UN PEDIDO ESPECIAL?

Un pedido especial es cualquier anillo que sea más grande o chico que las cuatro tallas que ofrecemos: talla 6, 7, 8 o 9. Por ejemplo, si solicitas un anillo talla 10 o una talla media como 7.5, esto se considera un pedido especial porque no ofrecemos esas tallas como parte de las opciones disponibles en *Mary Kay InTouch*®. Toma en cuenta que, si haces un pedido especial, este no podrá intercambiarse por un anillo de otra talla o por la recompensa en efectivo ya que el pedido habrá sido hecho específicamente para ti.

12. ¿CUÁNDO RECIBIRÉ MI PLACA DEL CÍRCULO DE LOGROS/CÍRCULO DE LA EXCELENCIA?

Se te enviará tu placa por correo postal a la dirección que tenemos registrada en nuestros archivos antes de que finalice el mes de septiembre.

Preguntas frecuentes sobre la garantía, los reemplazos, el cuidado y las reparaciones de la joyería de los Premios del Seminario

Algo que atesoramos mucho como parte de nuestra herencia Mary Kay y que esperamos seguir atesorando, son las hermosas y exclusivas joyas del Seminario representativas de tus logros. Es importante cuidar estas hermosas piezas, y es por eso que trabajamos con nuestra compañía de joyería para ofrecer un año de garantía a partir de la fecha en que las recibes. Si necesitas una reparación que esté dentro de las pautas de garantía que aparecen abajo, puedes comunicarte con el Centro de Llamadas para Consultoras Exitosas al 800-272-9333, opción 2, y después opción 3, en cualquier momento durante el año de garantía para reparar tu joyería.

Pautas de garantía:

- El año de garantía finaliza en septiembre del siguiente año Seminario.
- La garantía quedará anulada si las joyas se llevan a otro joyero durante el año de garantía.
- La garantía cubre defectos de manufactura y solo un ajuste de tamaño. Si la pieza que deseas modificar no tolera el ajuste, no podremos reemplazar tu anillo. Por lo tanto, te recomendamos que vayas con tu joyero local antes de seleccionar la talla de tu joya para pedir el tamaño correcto.
- Las integrantes del cuerpo de ventas independiente son responsables del pago de cualquier reparación fuera del plazo de garantía. Si no estás segura si tu reparación está cubierta bajo la garantía, comunícate con el Centro de Llamadas para Consultoras Exitosas al 800-272-9333, opción 2, y después opción 3.
- No hay garantía de que tu reparación esté cubierta bajo la garantía o de que el joyero pueda reparar tu joyería.

Notas adicionales:

- Los empleados de Mary Kay no pueden recibir joyería para las reparaciones. Debes comunicarte con el Centro de Llamadas para Consultoras Exitosas al 800-272-9333, opción 2, y después opción 3.
- Mary Kay Inc. ya no acepta joyería para ser cotizada por parte de nuestro fabricante de joyería.
- Directoras Nacionales de Ventas: Mary Kay continuará reparando tu joyería de DNV (pulsera, collar y aretes de DNV). Cualquier joyería de los Premios del Seminario ganada antes de convertirte en una DNV no será reparada por Mary Kay.

Después del plazo de un año de garantía, es tu responsabilidad usar un joyero local de confianza para reparar tus joyas por tu cuenta. Esto ayuda a evitar el riesgo de perder joyería en el correo postal y te ahorra cuotas de seguro de joyería fina cuando son enviadas. Por supuesto, si no puedes encontrar un joyero local de confianza, puedes comunicarte con el Centro de Llamadas para Consultoras Exitosas al 800-272-9333, opción 2, y después opción 3, para recibir la información de nuestra compañía de joyería. Ten en cuenta que si eliges trabajar directamente con nuestra compañía de joyería, Mary Kay Inc. no estará asociada con ninguna parte del proceso de reparación.

1. ¿CÓMO SÉ SI MI JOYERÍA DE LOS PREMIOS DEL SEMINARIO AÚN ESTÁ DENTRO DEL AÑO DE GARANTÍA?

El año de garantía comienza en julio (o septiembre para aquellas que no asistieron al Seminario) del año en que recibiste la joyería Mary Kay, y termina a finales de septiembre del año siguiente. Por ejemplo, si ganaste joyería de los Premios del Seminario 2025, la garantía se vence el 30 de septiembre de 2026.

2. ¿QUÉ ES UNA COTIZACIÓN?

Una cotización es un documento detallado que determina el valor monetario de la joyería, creado por la compañía que proporcionó dicha joyería. Las cotizaciones son utilizadas con el propósito de asegurar tu joyería. Recomendamos encarecidamente que asegures tu joyería Mary Kay para que esté cubierta en caso de pérdida o robo.

3. ¿CUÁNDO RECIBIRÉ LA COTIZACIÓN DE MI JOYERÍA DE LOS PREMIOS DEL SEMINARIO?

Las cotizaciones estarán disponibles para que las descargues alrededor del 1 de octubre. Las puedes encontrar en *Mary Kay InTouch*® en tus reportes de *myBusiness*™. DEBERÁS imprimir tu cotización o cotizaciones antes del 31 de dic. de 2025, inclusive.

4. ¿POR QUÉ NECESITO IMPRIMIR O GUARDAR MI COTIZACIÓN DE LA JOYERÍA?

Tu cotización sirve como el comprobante de propiedad de tu joyería. Si la pieza de joyería está asegurada y la pierdes o te la roban, la compañía de seguros puede usar la cotización para reemplazar la pieza con el valor establecido en la cotización. Consulta con tu compañía de seguros la información específica que requieren en cuanto a cotizaciones para tu joyería. Te recordamos que si no imprimes la cotización de la joyería ganada en el Seminario 2025 para el 31 de dic. de 2025, tendrás que comprar una nueva cotización ya sea a través de tu joyero local o comunicándote con la compañía de joyería que le proporcionó la joyería a Mary Kay Inc. SIN EXCEPCIONES. Mary Kay no puede procesar solicitudes para reemplazos de cotizaciones.

5. ¿MI COTIZACIÓN TIENE UNA FECHA DE CADUCIDAD?

No. Sin embargo, el valor cotizado puede cambiar debido a la fluctuación del costo del oro y los diamantes. Te recomendamos que consultes con tu compañía de seguros las pautas específicas con respecto a actualizaciones de cotizaciones. Las pautas pueden variar, por lo tanto, siempre es mejor confirmarlas con tu compañía de seguros para asegurarte de que tus joyas estén cubiertas según tus necesidades de seguro.

6. NECESITO UNA COTIZACIÓN DE MI JOYERÍA DE LOS PREMIOS DE SEMINARIO. ¿PUEDE MARY KAY INC. ENVIARME UNA COPIA?

No. Las cotizaciones de los premios ganados en el Seminario 2025 estarán disponibles en *Mary Kay InTouch*[®] bajo los reportes de *myBusiness*SM alrededor del 1 de octubre. DEBERÁS imprimir tu cotización o cotizaciones antes del 31 de dic. de 2025, inclusive. Si no imprimes la cotización durante el plazo indicado, tendrás que comprar una cotización nueva ya sea con un joyero local o comunicándote con la compañía que proporcionó la joyería a Mary Kay Inc. Mary Kay no puede procesar solicitudes para cotizaciones, incluso en situaciones de pérdida.

7. PERDÍ MI JOYERÍA DE LOS PREMIOS DEL SEMINARIO, Y NO TENGO MI COTIZACIÓN PARA PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN. ¿PUEDE MARY KAY PROPORCIONARME UNA COTIZACIÓN O INFORMACIÓN SOBRE LA JOYERÍA?

No. Mary Kay no puede proporcionarte una cotización. Sin embargo, si te ganaste la joyería en los últimos siete años y tu compañía de seguros necesita verificación de cuándo te la ganaste, puedes comunicarte con el Centro de Llamadas para Consultoras Exitosas al 800-272-9333, opción 2, y después opción 3, para recibir información sobre dicha joyería.

8. PERDÍ MI JOYERÍA DE LOS PREMIOS DEL SEMINARIO. ¿PUEDO COMPRAR UNA PIEZA NUEVA?

Sí. Puedes comprar una pieza nueva de joyería si Mary Kay tiene la joyería en inventario. Desafortunadamente, nuestra compañía de joyas no puede volver a hacer ninguna pieza de joyería de los Premios del Seminario después del año en que fueron ofrecidas. Para confirmar si aún tenemos una en inventario, comunícate con el Centro de Llamadas para Consultoras Exitosas al 800-272-9333, opción 2, y después opción 3.

9. MI JOYERÍA DE LOS PREMIOS DEL SEMINARIO SE ROMPIÓ ANTES DEL AÑO DE GARANTÍA, PERO NO PUDE COMUNICARME CON MARY KAY INC. ANTES DE QUE SE VENCIERA EL PLAZO DE GARANTÍA. ¿AÚN PUEDO MANDAR A REPARAR MI JOYERÍA DE LOS PREMIOS DEL SEMINARIO BAJO LA GARANTÍA DE UN AÑO?

No. Debes contactar a Mary Kay Inc. antes de la fecha de vencimiento de la garantía.

10. LA PIEDRA PRECIOSA DE MI ANILLO DE LOS PREMIOS DEL SEMINARIO ES DE UN TONO DISTINTO AL DE OTRAS GANADORAS DE LA MISMA RECOMPENSA. ¿CUÁL ES LA RAZÓN?

Estas son piedras preciosas naturales por lo que el color de cada piedra preciosa varía. Las ligeras irregularidades y variaciones en el trabajo artesanal, las características naturales y las inclusiones, visibles o no, en estas piedras preciosas, son lo que hacen que cada pieza sea única y original. Estas características son consideradas parte del carácter de la pieza y no deben considerarse como un defecto.

11. ¿CUÁNDO DEBO LLEVAR MI JOYERÍA DEL SEMINARIO A REPARAR?

Es muy importante que tu joyería de los Premios del Seminario se repare lo antes posible si notas que las garras están dañadas o las piedras flojas. Arreglar estos problemas lo antes posible te ayudará a disminuir las reparaciones y los gastos asociados a largo plazo.

12. ¿CÓMO PUEDO LIMPIAR MIS JOYAS DE LOS PREMIOS DEL SEMINARIO EN CASA?

Limpiar tu joyería con frecuencia es una buena costumbre. Para limpiarla, remójala en agua tibia con jabón para platos y después cepíllala con delicadeza con un cepillo de dientes suave. Asegúrate de cepillar la parte de abajo. Un cepillo de dientes de cerdas suaves es seguro de usar en todas las piedras facetadas (NO en perlas). Enjuaga con agua limpia y seca con toques suaves. Mantener tus joyas de los Premios del Seminario limpias ayudará a preservar su belleza. También es importante examinar tus joyas de los Premios del Seminario periódicamente ya que, con el tiempo, las garras que sostienen la piedra pueden desgastarse o doblarse y las piedras pueden caerse.

13. ¿PUEDO USAR DE MANERA SEGURA MIS JOYAS DE LOS PREMIOS DEL SEMINARIO EN TODO MOMENTO?

Sabemos que estás ansiosa por lucir y mostrar tus merecidas joyas de los Premios del Seminario y entendemos que te gustaría usarlas a menudo. Sin embargo, ten en mente que la joyería de los Premios del Seminario es joyería fina que no debe usarse al hacer trabajos pesados con las manos o al trabajar con químicos. Ten cuidado de no golpear tus joyas de los Premios del Seminario contra superficies duras, ya que cualquier piedra podría dañarse e incluso mellarse o romperse. Asegúrate de siempre limpiar y cuidar con mucho esmero tu bien merecida joyería.

©2024 MARY KAY INC. J2012432 7/24